

ALLEGATO B

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

selezione pubblica per n. 1 posto di Ricercatore a tempo determinato in tenure track (RTT) per il gruppo scientifico-disciplinare 11/PSI-03- Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni, settore scientifico-disciplinare PSIC-03/B- Psicologia del lavoro e delle organizzazioni presso il Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche dell'Università degli Studi di Milano, (avviso bando pubblicato sulla G.U. n. 6840/2024 del 12/11/2024) Codice concorso 5650.

VALENTINA SOMMOVIGO CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

COGNOME	SOMMOVIGO
NOME	VALENTINA
DATA DI NASCITA	10/06/1988

TITOLI

TITOLO DI STUDIO

Laurea specialistica in Psicologia Sociale, del Lavoro e della Comunicazione conseguita in data 4 dicembre 2012 (votazione 110/110 con lode) presso l'Università degli Studi di Padova. Titolo della tesi sperimentale: "Cittadinanza energetica: analisi delle rappresentazioni dell'utenza energetica nella stampa italiana".

Laurea triennale in Psicologia Sociale e del Lavoro (votazione 110/100 con lode) conseguita in data 9 luglio 2010 presso l'Università degli Studi di Padova. Titolo della tesi sperimentale: "Psicologia della Salute: Prevenzione della Salmonellosi".

TITOLO DI DOTTORE DI RICERCA E ABILITAZIONE SCIENTIFICA NAZIONALE

Abilitazione Scientifica Nazionale alle funzioni di professore universitario di Seconda Fascia nel settore concorsuale 11/E3, SSD. MPSI-06- Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni. Durata abilitazione: 09/06/2023-09/06/2034.

Abilitazione Scientifica Nazionale alle funzioni di professore universitario di Seconda Fascia nel Settore Concorsuale 13/B3- Organizzazione Aziendale. Durata abilitazione: 11/12/2023 - 11/12/2034.

Titolo di dottore di ricerca in Psicologia, Neuroscienze e Statistiche Mediche e Doctor of Philosophy conseguito in data 28 febbraio 2019 presso il Dipartimento di Psicologia, Università degli Studi di Pavia, Laboratorio di Psicologia del lavoro in co-tutela con Università di Limerick, Department of Work and Employment Studies, Kemmy Business School, The Bright Side of Work Lab. Conseguimento del doppio titolo di Dottore di Ricerca in Psicologia, Neuroscienze e Statistica Medica e Doctor of Philosophy. Titolo della tesi: "The impact of third-party aggression on Italian and Irish employees' well-being and job satisfaction". Valutazione: "Excellent".

ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE RILEVANTI PER LA RICERCA

Settembre 2021. 7th European Association of Work and Organizational Psychology Early Career Summer School, University Business School, Durham University, UK.

Febbraio-marzo 2021. Accelerating progress towards the Sustainable Development Goals in the post-Covid era, University of Strathclyde, UK.

Maggio-luglio 2020. Thriving after Massive Global Disruption. A Global Thought Leadership Series, University of Strathclyde, UK.

Gennaio 2020. Corsi M-Plus: "Multilevel Modelling using Mplus"; "Latent Growth Curve Model using Mplus", London School of Economics, Londra.

Luglio 2018. International Summer School in Longitudinal Data Analysis using Mplus, Università di Verona, Canazei.

Dicembre 2016. Corsi M-Plus: "Structural Equation Modelling using Mplus"; "Testing for Mediation and Moderation using Mplus", London School of Economics, Londra.

TITOLI DI CUI ALL'ARTICOLO 24 COMMA 3 LETTERA A) E B) DELLA LEGGE 30 DICEMBRE 2010, N. 240

01/07/2022-30/06/2025. Ricercatore a tempo determinato L. 240/10 tipo A con regime di impiego a tempo pieno in s.c. 11/E3, ssd. M-PSI/06- Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, Dipartimento di Psicologia, Sapienza, Università di Roma.

CONTRATTI DI RICERCA, ASSEgni DI RICERCA O EQUIVALENTI

01/06/2024-31/07/2024- Consulenza metodologica per analisi dei dati con Modelli di Equazione Strutturale (SEM) presso il Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento, Università di Pavia.

01/11/2023-31/01/2024- Consulenza metodologica per analisi dei dati con Modelli di Equazione Strutturale (SEM) presso il Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento, Università di Pavia.

01/03/2022-30/06/2022- Assegnista di Ricerca di tipo B (protocollo n. 0000218 del 15/2/2022) per il programma di ricerca denominato "On the dark and bright sides of Covid-19-induced job stress: A framework and a test of employee performance and strain in Italian Small and Medium Enterprises", Dipartimento di Scienze Aziendali, Università di Bologna-Rimini.

01/03/2019-28/02/2022- Assegnista di Ricerca- Assegno di ricerca di tipo A (protocollo n. 28742 del 04/3/2019) per il programma di ricerca denominato "Promozione del Benessere Occupazionale dei Lavoratori", Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento, Laboratorio di Psicologia del Lavoro, Università di Pavia.

ATTIVITÀ DIDATTICA A LIVELLO UNIVERSITARIO

A.A. 2024/2025- Titolare e docente del corso dal titolo "Inserimento e transizioni lavorative profili di psicologia del lavoro" (24 ore) all'interno del corso di laurea magistrale in Risorse Umane, Scienze del Lavoro e dell'Innovazione, Sapienza, Università di Roma.

A.A. 2024/2025- Docente del corso "Stress lavoro correlato: inquadramento, diagnosi e interventi" (8 ore) all'interno della Scuola di Specializzazione in Valutazione Psicologica e Consulenza (Counselling) presso Sapienza, Università di Roma.

A.A. 2024/2025- Docente del corso di Psicologia del lavoro e delle organizzazioni all'interno del corso di laurea magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche, San Camillo (8 ore).

A.A. 2024/2025- Docente per Ulteriori Attività Formative Professionalizzanti (UAFP), area psicologia sociale e del lavoro (8 ore).

10-12 maggio 2024. Docente presso SLOP-Scuola Lombarda di Psicoterapia nel corso Le Sfide Attuali Nel Mondo Aziendale: il Lavoro Agile tra Equilibri e Conflitti presso Mi.CAL, Milano.

A.A. 2023/2024- Docente del corso di "Psicologia del Lavoro" (32 ore) all'interno della triennale in Psicologia e Salute, Facoltà di Medicina e Psicologia, Dipartimento di Psicologia, Sapienza, Università di Roma.

A.A. 2023/2024- Docente del corso di "Psicologia del Lavoro" (32 ore) all'interno della triennale in Psicologia e Salute, Facoltà di Medicina e Psicologia, Dipartimento di Psicologia, Sapienza, Università di Roma.

A.A. 2023/2024- Titolare e docente del corso dal titolo "Inserimento e transizioni lavorative profili di psicologia del lavoro" (24 ore) all'interno del corso di laurea magistrale in Risorse Umane, Scienze del Lavoro e dell'Innovazione, Sapienza, Università di Roma.

A.A. 2024/2024- Docente del corso "Stress lavoro correlato: inquadramento, diagnosi e interventi" (8 ore) all'interno della Scuola di Specializzazione in Valutazione Psicologica e Consulenza (Counselling) presso Sapienza, Università di Roma.

A.A. 2023/2024- Docente del corso di Psicologia del lavoro e delle organizzazioni all'interno del corso di laurea magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche, San Camillo (8 ore).

A.A. 2023/2024- Docente per Ulteriori Attività Formative Professionalizzanti (UAFP), area quantitativa (8 ore).

A.A. 2022/2023- Titolare e docente del corso dal titolo "Inserimento e transizioni lavorative profili di psicologia del lavoro" (24 ore) all'interno del corso di laurea magistrale in Risorse Umane, Scienze del Lavoro e dell'Innovazione, Sapienza, Università di Roma.

A.A. 2022/2023- Docente del corso "Stress lavoro correlato: inquadramento, diagnosi e interventi" (8 ore) all'interno della Scuola di Specializzazione in Valutazione Psicologica e Consulenza (Counselling) presso Sapienza, Università di Roma.

A.A. 2022/2023- Docente del corso di "Psicologia del Lavoro" (32 ore) all'interno della triennale in Psicologia e Salute, Facoltà di Medicina e Psicologia, Dipartimento di Psicologia, Sapienza, Università di Roma.

A.A. 2022/2023- Docente per Ulteriori Attività Formative Professionalizzanti (UAFP), area quantitativa (8 ore).

A.A. 2022/2023- Relatore e correlatore di tesi nel Corso di Laurea Magistrale in Risorse Umane, Scienze del Lavoro e dell'Innovazione, Dipartimento di Giurisprudenza, Sapienza, Università di Roma.

A.A. 2022/2023- Correlatore di tesi nel Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Applicata ai Contesti della Salute e nel Corso di Laurea Magistrale in Psicologia della Comunicazione e del Marketing, Dipartimento di Psicologia, Sapienza, Università di Roma.

Dal 2022-in corso- Co-advisor per la tesi di dottorato di Monica Magrone sulla tematica "customer incivility", Department of Management, Università di Bologna (supervisor Dr. Francesco Montani).

A.A. 2021/2022- Relatrice e correlatrice di tesi di laurea magistrale in psicologia del lavoro.

A.A. 2021/2022- Professore a contratto del corso di studio dal titolo "Psicologia del Benessere Organizzativo" (18 ore) presso la Magistrale del Corso di Studio in Psicologia, Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento, Università degli Studi di Pavia.

A.A. 2021/2022- Professore a contratto e titolare del corso di studio dal titolo "Il rischio stress lavoro-correlato: metodologie di valutazione" (20 ore) presso la Magistrale del Corso di Studio in Psicologia, Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento, Università degli Studi di Pavia.

2021- Docente nel corso di formazione "Il rischio aggressione da parte degli utenti" per i dirigenti dell'Agenzia Tutela Salute (ATS) di Pavia.

A.A. 2020/2021- Professore a contratto e titolare del corso di studio dal titolo "Psicologia del Benessere Organizzativo" (36 ore) presso la Magistrale del Corso di Studio in Psicologia, Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento, Università degli Studi di Pavia.

A.A. 2020/2021- Professore a contratto e titolare del corso di attività didattica integrativa dal titolo "Il rischio stress lavoro-correlato: metodologie di valutazione" (20 ore) presso la Magistrale del Corso

di Studio in Psicologia, Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento, Università degli Studi di Pavia.

A.A. 2020/2021- Relatrice e correlatrice di tesi di laurea magistrale in psicologia del lavoro.

A.A. 2020/2021- Docente per i moduli erogati in modalità e-learning da APL (Psicologi della Lombardia) accreditati dal Ministero della Salute- ECM dal titolo "Scortesia, minacce e aggressioni nei luoghi di lavoro" e "Rischi psicosociali nei luoghi di lavoro".

A.A. 2019/2020- Professore a contratto e titolare del corso di studio dal titolo "Psicologia del Benessere Organizzativo" (36 ore) presso la Magistrale del Corso di Studio in Psicologia, Università degli Studi di Pavia.

A.A. 2019/2020- Collaborazione alla didattica: supervisione di tesi di laurea magistrale e di tesi di dottorato in psicologia del lavoro.

2020- Docente nel corso di formazione Scortesia, minacce e aggressioni sul luogo di lavoro da parte dell'utenza per il personale del Dipartimento Prevenzione Medica Servizio di Prevenzione Sicurezza Ambienti di Lavoro dell'Agenzia Tutela Salute (ATS) di Pavia.

A.A. 2018/2019- Docente in Master di I livello in Management per le funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie presso il Dipartimento di Scienze Clinico Chirurgiche Diagnostiche e Pediatriche, Università degli Studi di Pavia.

A.A. 2018/2019- Docente del Corso Pratico Guidato "Psicologia del Benessere Organizzativo" (24 ore) presso il Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento, Università degli Studi di Pavia.

A.A. 2018/2019- Collaborazione alla didattica: supervisione di tesi di laurea magistrale.

A.A. 2017/2018- Docente del Corso di Esercitazione Pratica Guidata "Psicologia del Benessere Organizzativo" (24 ore) presso il Dipartimento di Studi Umanistici, Università degli Studi di Pavia.

A.A. 2017/2018- Tutor di "Metodologia della Ricerca Scientifica. Tecniche di Analisi dei Dati" (16 ore) presso il Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento, Università degli Studi di Pavia. Fondi MIUR.

A.A. 2016/2017- Docente del Corso di Esercitazione Pratica Guidata "Psicologia del Benessere Organizzativo" (24 ore) presso il Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento, Università degli Studi di Pavia.

A.A. 2016/2017- Tutor di "Redazione della Tesi Magistrale" (16 ore) presso il Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento, Università degli Studi di Pavia. Fondi MIUR.

A.A. 2015/2018- Collaborazione alla didattica per l'insegnamento di Psicologia del lavoro (attività seminariali, lezioni, supervisione di tesi di laurea).

Novembre-dicembre 2013- Docente all'interno del corso residenziale dal titolo "Cure Primarie e Cronicità" realizzato nell'ambito del Progetto Formativo Residenziale per l'Azienda Sanitaria Locale (ASL) n.5 Spezzino, La Spezia.

DOCUMENTATA ATTIVITÀ DI FORMAZIONE O DI RICERCA PRESSO QUALIFICATI ISTITUTI ITALIANI O STRANIERI

Ottobre 2019- Presenter per il Webinar at Work intitolato "The impact of customer incivility and verbal aggression on service providers: A systematic review" presentato da Work: A Journal of Prevention, Assessment, and Rehabilitation e organizzato da Dr. Karen Jacob, 16 ottobre 2019, Boston University, Boston (Massachusetts).

Aprile 2017- Invited speaker per il seminario "Occupational well-being among firefighters: risk factors and psychological resources" presso Facoltà di Psicologia e Scienze dell'Educazione, 30 aprile 2017, Università di Porto (Portogallo).

Aprile 2017- Invited speaker per il seminario "Work and Organizational Spring Series Sessions" presso Department of Work and Employment Studies, 11 aprile 2017, Kemmy Business School, Università di Limerick (Irlanda).

REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ PROGETTUALE DI RICERCA-INTERVENTO ED ESPERIENZE PROFESSIONALIZZANTI

Maggio 2024-in corso. Partecipazione all'azione di ricerca intitolata "Lavoro da remoto, benessere individuale e gestione dei confini" condotta per un'importante azienda di telecomunicazioni. Il progetto, riguardante gli effetti associati all'adozione del lavoro da remoto e realizzato in collaborazione con la Prof.ssa Chiara Consiglio (responsabile scientifico, Sapienza Università di Roma), ha avuto l'obiettivo di esplorare il ruolo delle richieste e delle risorse lavorative dei lavoratori "ibridi" nell'influenzare il benessere, l'equilibrio vita-lavoro e la performance sia in condizioni di lavoro in presenza sia da remoto. La ricerca ha inoltre preso in considerazione la prospettiva dei partner in relazione alle dimensioni dell'interfaccia vita-lavoro e all'impatto del lavoro da remoto sul benessere relazionale. Funzioni: analisi dei dati; redazione di report; diffusione dei risultati scientifici tramite la stesura di articoli scientifici.

Luglio 2022- in corso. Partecipazione in qualità di coordinatrice del gruppo di ricerca al progetto di ricerca e consulenza dal titolo "Diversity & Inclusion" realizzato per un'azienda leader nel settore delle telecomunicazioni. Il progetto di diversity management, realizzato in collaborazione con prof.ssa Laura Borgogni (responsabile scientifico, Università La Sapienza di Roma), è finalizzato ad indagare se e in che modo la percezione di comportamenti inclusivi da parte di colleghi, supervisori e top management può favorire esiti di salute (es., benessere) e professionali (es., performance) positivi tra i lavoratori che operano all'interno di ambienti di lavoro inclusivi. Funzioni: contributo a raccolta dati longitudinali; analisi dei risultati quantitativi; stesura della reportistica; diffusione dei risultati scientifici attraverso la stesura di articoli scientifici.

Luglio 2021- in corso. Co-direzione del progetto di ricerca e consulenza articolato in due fasi: a) "Capacità di prendere decisioni e soddisfazione lavorativa nei controllori del traffico aereo: indagine sui fattori di rischio e sulle risorse protettive" e b) "Valutazione del benessere occupazionale per il personale ANACNA: analisi qualitativa". Tale progetto si è proposto di valutare il benessere occupazionale del personale dell'Associazione Nazionale degli Assistenti e Controllori della Navigazione Aerea (ANACNA) in collaborazione con ANACNA e con prof.ssa Ilaria Setti. Tale progetto si è proposto di individuare i fattori in grado di influenzare il benessere occupazionale del personale impiegato nel controllo della navigazione aerea, con il duplice obiettivo di (ove possibile) limitare le fonti di stress (es., gestione di eventi critici, conflitto lavoro-famiglia) e impostare programmi di potenziamento delle risorse individuali (es., resilienza) in grado di proteggere dal rischio di sviluppare esiti di salute negativi. Il progetto ha previsto dapprima una raccolta dati quantitativa realizzata a livello nazionale e, successivamente, l'approfondimento qualitativo dei risultati emersi attraverso la conduzione di interviste a personale ANACNA. I dati raccolti sono attualmente in fase di ulteriori elaborazioni da utilizzare per la produzione di pubblicazioni scientifiche. Funzioni: contributo a concettualizzazione e realizzazione della ricerca; analisi dei risultati quantitativi; contributo alla raccolta e all'analisi dei dati qualitativi; stesura della reportistica; diffusione dei risultati scientifici attraverso la stesura di articoli scientifici.

Agosto 2020- marzo 2021. Co-direzione del progetto di ricerca e consulenza realizzato per ATS Lodi volto a raccogliere dati sul personale sanitario impegnato nella gestione dell'emergenza pandemica, con particolare focus su scortesie e aggressione verbale da parte dell'utenza. Tale progetto, realizzato con prof.ssa Ilaria Setti (Università di Pavia) si poneva il duplice obiettivo di (ove possibile) tali fonti di stress e impostare interventi di formazione volti al potenziamento di risorse individuali (es., strategie di coping e capitale psicologico) in grado di proteggere dal rischio di sviluppare esiti di salute negativi. Partendo dai risultati delle analisi, è stato sviluppato un corso formativo rivolto al personale sanitario sul tema della scortesia e aggressione da parte dei pazienti e loro familiari dal titolo Scortesie, minacce e aggressioni sul luogo di lavoro da parte dell'utenza. Funzioni: contributo a concettualizzazione e realizzazione della ricerca; analisi dei risultati quantitativi; contributo alla raccolta e all'analisi dei dati qualitativi; stesura della reportistica; diffusione dei risultati scientifici attraverso la stesura di articoli scientifici; erogazione di corsi di formazione in qualità di docente.

Giugno 2018- marzo 2019. Partecipazione in qualità di membro del Laboratorio di Psicologia del Lavoro (Università degli Studi di Pavia) al progetto di ricerca e consulenza dal titolo "Stress, resilienza e benessere di agenti di vendita" realizzato dal Laboratorio di Psicologia del Lavoro (Università degli Studi di Pavia) in collaborazione con prof. Piergiorgio Argentero (responsabile scientifico) e prof.ssa Ilaria Setti per un'azienda leader mondiale nel settore Nutrizione, Salute e Benessere. Il progetto è stato finalizzato ad indagare il benessere occupazionale e le risorse personali degli agenti di vendita, con un particolare focus sul ruolo della resilienza nel proteggere dagli effetti negativi dello stress lavoro-correlato in un periodo di cambiamento organizzativo (riorganizzazione interna). Funzioni: costruzione e somministrazione di questionari; conduzione di focus group su gruppi omogenei di lavoratori; conduzione di interviste a testimoni privilegiati; analisi dei dati quantitativi e qualitativi; stesura della reportistica; restituzione dei risultati in azienda; contributo alla diffusione scientifica dei risultati attraverso la stesura di articoli scientifici e la partecipazione in qualità di relatore a seminari di ricerca sul tema.

Giugno 2016- luglio 2017. Partecipazione in qualità di membro del Laboratorio di Psicologia del Lavoro (Università degli Studi di Pavia) al progetto di ricerca e consulenza dal titolo "Benessere occupazionale dei lavoratori impegnati nel settore logistico" realizzato in collaborazione con prof.ssa Ilaria Setti (responsabile scientifica, Laboratorio di Psicologia del Lavoro, Università degli Studi di Pavia) per un'azienda leader nel settore logistico dei prodotti freschi, caratterizzata dalla composizione multi-etnica della popolazione aziendale. L'indagine condotta integrando metodi quantitativi (dati oggettivi, questionari) con metodi qualitativi (focus group, interviste) è stata finalizzata ad indagare fattori di rischio sia "tradizionali" (es., carichi di lavoro, conflitto casa-famiglia) sia specifici di contesti lavorativi multi-etnici (es., discriminazione, bullismo etnico, comunicazione e aspetti legati al diversity management). L'azienda ha potuto utilizzare i risultati dell'indagine per impostare interventi di prevenzione e correzione dei rischi. Funzioni: costruzione, osservazione sul campo; contributo alla traduzione e somministrazione di questionari; partecipazione a focus group su gruppi omogenei di lavoratori e a interviste rivolte a testimoni privilegiati; analisi dei dati quantitativi e qualitativi; stesura della reportistica.

Aprile-settembre 2016. Partecipazione in qualità di membro del Laboratorio di Psicologia del Lavoro (Università degli Studi di Pavia) al progetto di ricerca e consulenza dal titolo "Valutazione dei fattori di rischio fisici e psico-sociali di stress-lavoro correlato incontrati da lavoratori impiegati nel settore delle costruzioni e loro percezioni di benessere". Il progetto di valutazione del rischio stress lavoro correlato è stato realizzato in collaborazione con prof. Piergiorgio Argentero (responsabile scientifico, Laboratorio di Psicologia del Lavoro, Università degli Studi di Pavia) per un cantiere molto noto di costruzione di gallerie. Funzioni: costruzione della survey; job analysis; analisi dei dati oggettivi e quantitativi; stesura della reportistica; diffusione dei risultati scientifici attraverso la stesura di articoli scientifici.

Gennaio- novembre 2016. Partecipazione in qualità del membro del Laboratorio di Psicologia del Lavoro (Università degli Studi di Pavia) al progetto di ricerca e consulenza "Benessere occupazionale nei rivenditori di generi di monopolio" realizzato per conto della Federazione Italiana Tabaccai (FIT) realizzato dal Laboratorio di Psicologia del Lavoro (Università degli Studi di Pavia) in collaborazione con prof. Piergiorgio Argentero e prof.ssa Ilaria Setti e con la collaborazione di CONFCOMMERCIO. Il progetto (realizzato a livello nazionale) ha avuto l'obiettivo di analizzare gli effetti dell'esposizione a furti e rapine sulla salute psico-fisica e sulla soddisfazione professionale dei rivenditori di generi di monopolio italiani. Funzioni: definizione dei presupposti teorici alla base del progetto; raccolta e analisi di dati; stesura della reportistica; restituzione dei risultati; diffusione scientifica dei risultati attraverso la stesura di articoli scientifici e la partecipazione in qualità di relatore a seminari e convegni sul tema.

Gennaio- novembre 2016. Partecipazione in qualità del membro del Laboratorio di Psicologia del Lavoro (Università degli Studi di Pavia) al progetto di ricerca e consulenza dal titolo "Benessere e soddisfazione lavorativa nell'esercizio della professione di gioielliere" realizzato per la Federazione Nazionale delle Imprese Orafe Gioielliere Argentiere Orologiaie (FEDERPREZIOSI) realizzato dal Laboratorio di Psicologia del Lavoro (Università degli Studi di Pavia) in collaborazione con prof. Piergiorgio Argentero e prof.ssa Ilaria Setti e con la collaborazione di CONFCOMMERCIO. Il progetto (realizzato a livello nazionale) ha avuto l'obiettivo di analizzare gli effetti dell'esposizione a furti e rapine sulla salute psico-fisica e sulla soddisfazione professionale dei gioiellieri italiani. Funzioni: definizione dei presupposti teorici alla base del progetto; raccolta e analisi di dati; stesura della reportistica; restituzione dei risultati; diffusione scientifica dei risultati attraverso la stesura di articoli scientifici e la partecipazione in qualità di relatore a seminari e convegni sul tema.

Settembre- ottobre 2015. Servizio volontario europeo presso Depaul Ireland (Dublino). Rientro al lavoro di donne provenienti dal carcere con doppia diagnosi. Organizzazione di laboratori psico-educativi e attività sociale volti ad accrescere l'acquisizione di soft e hard skills. Gestione delle dinamiche di gruppo, lavoro in team.

Marzo 2014- marzo 2015. Volontaria di Servizio Civile Nazionale presso Consorzio Cometa, La Spezia (SP). Occupazione in una comunità terapeutica maschile per pazienti con doppia diagnosi e condanna penale. Sostegno fornito a pazienti con disturbo da abuso di sostanze durante la fase di disintossicazione. Trattamento comportamentale attraverso l'organizzazione di laboratori psico-educativi. Gestione delle dinamiche di gruppo. Counselling e lavoro in un team interdisciplinare finalizzato alla definizione di un piano terapeutico individualizzato.

Marzo 2014- marzo 2015. Volontaria di ricerca presso Asl n.5 spezzino (La Spezia) e Università di Padova in collaborazione con dott. A. D'Imporzano e prof. D. Capozza. Attività volontaria di ricerca finalizzata ad analizzare la deumanizzazione quale strategia messa in atto dal personale sociosanitario per fronteggiare situazioni lavorative stressanti. Valutazione dei fattori di stress lavoro-correlato in ospedale e centri di cura privati indirizzati a disabili adulti. Identificazione del fabbisogno formativo.

Febbraio 2013- febbraio 2014. Tirocinante professionalizzante presso Asl n.5 spezzino (La Spezia). Partecipazione al lavoro di un team multidisciplinare e ai relativi incontri, osservazione e valutazione di interventi psico-sociali rivolti a persone con disabilità intellettiva ed acquisita. Realizzazione di progetti volti a migliorare la qualità di vita dei pazienti e promuovere la loro autonomia. Realizzazione di un progetto di promozione del benessere occupazionale del personale sociosanitario attraverso la realizzazione di un progetto di ricerca-azione volto a valutare i fattori di stress psico-sociali e le strategie di coping adottate dal personale per farvi fronte.

Marzo- maggio 2012. Tirocinante magistrale presso Interaction & Culture Lab, Università di Padova in collaborazione con prof. P. Cottone e prof. M. Sarrica (Università La Sapienza di Roma). Lavoro all'interno di un gruppo di ricerca per la costruzione di un corpus di articoli di giornale e del relativo dataset all'interno del progetto ACCESI. Analisi delle rappresentazioni sociali attraverso tecniche di analisi qualitative, in particolare analisi critica del discorso e analisi del contenuto. Partecipazione a corsi FRAME (Training for Advanced Research and Methods in Data Elaboration) sull'utilizzo dei software di analisi qualitativa Transana e Atlas.ti e di analisi quantitativa SPSS.

Giugno- settembre 2009. Tirocinante triennale presso comune di Lerici (SP). Affiancamento ai lavoratori dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico nel servizio diretto ai cittadini. Gestione dei conflitti e mediazione interculturale. Affiancamento al lavoro di educatori impiegati in un centro per bambini con disturbi del comportamento. Affiancamento al lavoro di professionisti sociosanitari nell'organizzazione di attività sociali per persone anziane. Osservazione di interviste cliniche.

ORGANIZZAZIONE, DIREZIONE E COORDINAMENTO DI GRUPPI DI RICERCA NAZIONALI E INTERNAZIONALI, O PARTECIPAZIONE AGLI STESSI

2024-in corso. Partecipazione come ricercatore al Progetto PNRR - Spoke 4, Linea Tematica 3, intitolato "Older workers' positive self-evaluations and their relationship with physiological health" (Responsabile della Linea Tematica e Co-Responsabile dello Spoke: Prof. Guido Alessandri) su aging at work. Il progetto mira a studiare le differenze legate all'età nella work ability e a favorire il funzionamento ottimale dei lavoratori anziani, utilizzando diverse metodologie come metodi longitudinali intensivi, diari e campionamenti esperienziali, combinando dati auto-riferiti con indicatori di salute fisiologica (HRV, cortisolo e accelerometria). Funzioni: supporto nella raccolta di dati psicologici e fisiologici; analisi dei dati; preparazione, redazione e pubblicazione di articoli scientifici.

2023-in corso. Assegnazione di un finanziamento nell'ambito del Bando di Ateneo 2023 per Progetti di Ricerca (Piccoli e Medi) intitolato: "Links of Emotion Dynamics with Heart Rate Variability among Emergency Workers" (responsabile scientifico: Prof. Guido Alessandri). Il progetto mira a studiare l'inerzia delle emozioni negative in un campione di lavoratori dell'emergenza e la sua associazione con l'attivazione fisiologica in termini di frequenza cardiaca. Funzioni: membro del team.

2022-in corso. Partecipazione in qualità di ricercatrice al progetto di ricerca "Mala Tempora currunt ... sed meliora parantur! Psychophysiological mechanisms leading to active job search by fostering adaptation and resistance to unemployment stress" progetto finanziato con fondi di Ateneo (Università La Sapienza di Roma, prot. RG11816433CBD8D3) in collaborazione con prof. Guido Alessandri (Università la Sapienza di Roma, responsabile scientifico), prof. Cristina Ottaviani (Università la Sapienza di Roma) e dott. Luca Carnevali (Università di Parma). Il progetto si propone di analizzare le conseguenze a livello individuale che la diffusione di forme di lavoro precario possono avere sulla capacità di adattamento individuale e di adozione di strategie di ricerca attiva del lavoro tra coloro che hanno perso il lavoro. Il progetto si propone di chiarire i meccanismi psico-fisiologici che, rafforzando la resistenza allo stress derivante dalla perdita del lavoro, possono favorire l'adozione di strategie di ricerca attiva del lavoro, fornendo importanti implicazioni pratiche per la formulazione di politiche attive del lavoro efficaci. Il progetto si propone altresì di analizzare la relazione tra stressor lavorativi e parametri psico-fisiologici di strain integrando disegni longitudinali intensivi (studio diario) con indicatori oggettivi (cortisolo e frequenza cardiaca). Funzioni: analisi dei dati; contributo alla diffusione scientifica dei risultati attraverso la stesura di articoli scientifici.

2022-in corso. Partecipazione al Gruppo di Ricerca sullo studio delle relazioni tra stressor lavorativi, differenze individuali e variazioni giornaliere negli stati psicofisiologici di strain. Il gruppo di ricerca include la collaborazione del Professor Guido Alessandri (Sapienza Università di Roma), del Dott. Lorenzo Filosa (Sapienza Università di Roma), della Professoressa Cristina Ottaviani (Sapienza Università di Roma) e del Dott. Luca Carnevali (Università di Parma). Il progetto mira ad analizzare come la transizione dinamica tra il lavoratore e l'ambiente lavorativo possa essere associata a indicatori di salute fisiologica e comportamenti organizzativi. Il gruppo integra disegni longitudinali intensivi (studi con diari giornalieri) con biomarcatori fisiologici come il cortisolo e la variabilità della frequenza cardiaca. Funzioni: concettualizzazione, impostazione del disegno di ricerca, raccolta dei dati, analisi dei dati con modelli dinamici di equazioni strutturali, interpretazione dei risultati, diffusione dei risultati attraverso la redazione di articoli scientifici e presentazioni orali a conferenze nazionali e internazionali.

2022- in corso. Partecipazione in qualità di ricercatrice e sperimentatrice alle attività del Gruppo di Ricerca sull'influenza delle variabili psicologiche sull'esitanza vaccinale COVID-19 e sulla preferenza circa la modalità di somministrazione vaccinale. Il gruppo di ricerca vede la collaborazione di prof.ssa Ilaria Setti (Università di Pavia, responsabile scientifico), dott.ssa Marina Maffoni, dott.ssa Paola Gabanelli, dott.ssa Antonia Pierobon, dott.ssa Paola Boragno (Istituti Clinici Scientifici Maugeri di Pavia-Montescano), dott.ssa Elena Fiabane, dott.ssa Marcella Ottonello (Istituti Clinici Scientifici Maugeri di Genova Nervi) e dott.ssa Daiana Colledani (Università di Padova). Il Gruppo di Ricerca si è proposto dapprima di esplorare credenze e attitudini nei confronti del vaccino COVID-19 nella popolazione di "esitanti" e di coloro che si sono vaccinati perché costretti da necessità terze, quali necessità lavorative (progetto di ricerca intitolato "Indagine qualitativa sull'esitanza vaccinale COVID-19" approvato dal Comitato Etico dell'Università di Pavia in data 23 settembre 2022). Successivamente, il Gruppo di Ricerca si è proposto di esplorare la percezione delle vaccinazioni, in termini di disponibilità o esitanza vaccinale, nella popolazione generale e in relazione alle variabili socio-anagrafiche e lavorative. In particolare, il Gruppo di Ricerca si è proposto di indagare le percezioni e credenze soggettive relative a: a) possibili benefici (es., utilità) e rischi (es., reazioni avverse) dei vaccini; b) disponibilità alla vaccinazione e preferenze circa la modalità di somministrazione vaccinale (es., nasale vs. intravenosa) in relazione a caratteristiche individuali (es., tendenza al controllo, ideazione paranoide, intolleranza dell'incertezza; progetto intitolato "La percezione dei vaccini e l'influenza delle variabili psicologiche (Controllo, Intolleranza all'incertezza e Ideazione Paranoide) sulla modalità di somministrazione vaccinale" approvato dal Comitato Etico dell'Università di Pavia in data 04/03/2022). I dati raccolti sono attualmente in fase di ulteriori elaborazioni da utilizzare per la produzione di pubblicazioni scientifiche. Funzioni: raccolta e analisi dei dati; contributo alla diffusione scientifica dei risultati attraverso la stesura di articoli scientifici.

2022- in corso. Partecipazione in qualità di ricercatore alle attività del Gruppo di Ricerca "Research Group on Innovation and Compassion in Organizations (GRICO)". Il Gruppo vede la partecipazione di Dr. Francesco Montani (Università di Bologna), prof. Claudio Torres (Universidade de Brasilia, Brasile), prof. Francois Courcy (Universit'e de Sherbrooke, Canada), prof. Maria Cristina Ferreira (Universidade Salgado de Oliveira, Brasile), prof. Helenides Mendonca (Pontificia Universidade Catolica de Goias, Brasile) e prof. Ana Junca Silva (Instituto Universit'ario de Lisboa, Portogallo). Il Gruppo ha raccolto dati in tre nazioni (Canada, Brasile, Portogallo) sugli effetti positivi che la compassione sul luogo di lavoro può avere sull'innovazione e sul benessere occupazionale dei lavoratori in un'ottica cross-culturale. Funzioni: contributo alla diffusione scientifica dei risultati

attraverso la stesura di articoli scientifici e la partecipazione in qualità di relatore a seminari di ricerca sul tema.

2022- in corso. Partecipazione dapprima in qualità di assegnista e poi di membro ricercatore alle attività del Gruppo di Ricerca realizzate nell'ambito del progetto "On the dark and bright sides of extra-organizational stressors: A managerial framework and a test of employee and firm outcomes in Italian Small and Medium Enterprises in the hospitality and tourism sector". Il Gruppo vede la partecipazione di dott. Francesco Montani (Università di Bologna-Rimini) e prof. Raffaele Staglianò (Università di Messina). Il Gruppo si propone di analizzare attraverso quali meccanismi (es., appraisal) e in presenza di quali condizioni individuali (sia di protezione sia di vulnerabilità personale) e contestuali (es., caratteristiche del lavoro, stili di leadership) i lavoratori impiegati in piccole e medie imprese possono reagire allo stress lavoro-correlato derivante da eventi stressanti extra-organizzativi, sviluppando esiti di salute (es., in termini di ridotto stain) e di prestazione (innovativa, nel compito ed adattiva) positivi. Ad oggi, sono stati raccolti dati longitudinali a tre tempi su un campione di manager di piccole e medie imprese integrati con indicatori oggettivi di produttività aziendale. Funzioni: definizione dei fondamenti teorici; analisi dei dati; diffusione scientifica dei risultati attraverso la stesura di articoli scientifici e la partecipazione in qualità di relatore a seminari di ricerca sul tema.

2021- in corso. Co-direzione delle attività del Gruppo di Ricerca sugli effetti della cyber-scortesia sul benessere occupazionale in qualità di responsabile scientifico del progetto di ricerca dal titolo "Cyberscortesia da parte dei colleghi: possibili reazioni da parte dei lavoratori ed effetti per il loro benessere occupazionale" (approvato dal Comitato Etico dell'Università di Pavia in data 17 febbraio 2021 e dalla Kemmy Business School Research Ethic Committee, ethics 2021_12_KBS_07). Il Gruppo vede la collaborazione di prof.ssa Ilaria Setti, dott.ssa Chiara Bernuzzi (Università di Pavia), prof.ssa Deirdre O'Shea (University of Limerick, Irlanda), dott. Francesco Montani (Università di Bologna-Rimini). Il gruppo si propone di analizzare gli effetti che le comunicazioni elettroniche (e-mail scortesi vs. cortesi) tra colleghi possono avere sul benessere occupazionale dei lavoratori. Lo studio si propone anche di esaminare le reazioni emotive, cognitive e di intenzione comportamentale che i lavoratori possono avere in risposta ad e-mail ricevute dai propri colleghi, adottando un disegno quasi-sperimentale e un approccio cross-culturale. I dati, raccolti in Italia e in Irlanda, sono attualmente in fase di ulteriori elaborazioni da utilizzare per la produzione di pubblicazioni scientifiche. Funzioni: definizione dei fondamenti teorici alla base del progetto; coordinamento delle unità di ricerca internazionali; integrazione dei contributi dei collaboratori; definizione del piano di avanzamento del progetto; monitoraggio del progresso del progetto verso gli obiettivi scientifici prefissati; direzione e coordinamento degli studenti coinvolti nel progetto; raccolta e analisi dei dati (anche per la stesura di tesi magistrali); diffusione scientifica dei risultati attraverso la stesura di articoli scientifici e la partecipazione in qualità di relatore a seminari di ricerca sul tema.

2020-in corso. Partecipazione in qualità di ricercatore alle attività del Gruppo di Ricerca sull'impatto del telelavoro sul benessere psico-fisico dei lavoratori (progetto di ricerca intitolato "L'impatto del telelavoro sul benessere psicologico dei lavoratori durante la pandemia da COVID-19", approvato dal Comitato Etico dell'Università di Pavia, prot. n. 068/20, 26 novembre 2020). Il Gruppo vede la partecipazione di prof.ssa Ilaria Setti, dott.ssa Chiara Bernuzzi (Università di Pavia), dott.ssa Elena Fiabane (Istituti Clinici Scientifici Maugeri di Genova Nervi), dott.ssa Paola Gabanelli (Istituti Clinici Scientifici Maugeri di Pavia), prof. Gabriele Giorgi e dott.ssa Georgia Libera Finstad (Università Europea di Roma). Il Gruppo si propone di valutare l'impatto di lavoro agile e telelavoro su esiti di salute e professionali, con un particolare focus su conflitto lavoro-vita privata e su tecnostress esperito dai lavoratori in telelavoro durante il periodo pandemico. Un ulteriore focus riguarda gli effetti della job insecurity sul benessere psico-fisico dei lavoratori. I dati raccolti sono attualmente in fase di ulteriori elaborazioni da utilizzare per la produzione di pubblicazioni scientifiche e si prevede un'ulteriore fase di raccolta dati nel periodo postpandemico. Funzioni: definizione dei presupposti teorici alla base del progetto; analisi e raccolta dati; diffusione scientifica dei risultati attraverso la stesura di articoli scientifici e la partecipazione in qualità di relatore a seminari di ricerca sul tema.

2020-in corso. Partecipazione dapprima in qualità di assegnista afferente al laboratorio e poi di membro ricercatore alle attività del Gruppo di Ricerca realizzate dal Laboratorio di Psicologia del Lavoro dell'Università di Pavia sul tema dell'interfaccia lavoro-vita privata. Il Gruppo vede la partecipazione di prof.ssa Ilaria Setti, dott.ssa Chiara Bernuzzi (Università di Pavia) e dott.ssa Marina Maffoni (Istituti Clinici Scientifici Maugeri di Montescano-Pavia). Il Gruppo ha dapprima condotto una revisione sistematica sulla relazione tra resilienza e interfaccia (equilibrio, arricchimento e conflitto) lavoro-vita privata. Successivamente, il Gruppo ha raccolto dati misti (quantitativi e

qualitativi) sul tema in personale impiegato nel controllo della navigazione aerea nell'ambito di un progetto realizzato in collaborazione con ANACNA (Associazione Nazionale Assistenti e Controllori Navigazione Aerea, progetto di ricerca dal titolo "Capacità di prendere decisioni e soddisfazione lavorativa nei controllori del traffico aereo: indagine sui fattori di rischio e sulle risorse protettive", approvato dal Comitato Etico dell'Università di Pavia in data 2 luglio 2021). Dati sull'interfaccia lavoro-famiglia sono stati raccolti anche in contesto sociosanitario. I dati raccolti sono attualmente in fase di ulteriori elaborazioni da utilizzare per la produzione di pubblicazioni scientifiche. Funzioni: definizione dei fondamenti teorici alla base del progetto; raccolta e analisi dei dati; diffusione scientifica dei risultati attraverso la stesura di articoli scientifici e la partecipazione a seminari di ricerca sul tema.

2019-in corso. Partecipazione in qualità di membro ricercatore alle attività del Gruppo di Ricerca internazionale su temi relativi alle pratiche di gestione delle Risorse Umane negli attuali contesti lavorativi. Il Gruppo si propone di studiare alcuni aspetti di rilevante interesse nell'attuale scenario organizzativo, raccogliendo dati a livello nazionale e internazionale. Ad oggi, il Gruppo si è occupato di temi relativi all'indagine di determinanti e conseguenze della creatività e dell'innovazione nelle organizzazioni, con riferimento a relazioni tra creatività/innovazione e benessere, mindfulness, e compassione, oltretutto di management internazionale (es., espatriati) e gender diversity. Il Gruppo ha visto la partecipazione di dott. Francesco Montani (Università di Bologna-Rimini), prof. Ilaria Setti, prof. Piergiorgio Argentero (Università di Pavia), prof. Francois Courcy (Université de Sherbrooke, Canada) e prof. Guillaume Andrieu (Montpellier Business School, Francia). Funzioni: analisi dei dati; contributo alla diffusione scientifica dei risultati attraverso la stesura di articoli scientifici.

2018-2022. Partecipazione in qualità di membro ricercatore alle attività del Gruppo di Ricerca sul moral distress nel personale sociosanitario. Le attività del Gruppo sono state dapprima realizzate nell'ambito del progetto di ricerca WeDistress HELL (WELLness and DISTRESS in HEalthcare professionals dealing with end of Life and bioethical issues; progetto approvato dal Comitato Etico ICS Maugeri-Istituto di Pavia, prot. n. 2211CE il 19 giugno 2018) che ha visto la collaborazione di prof.ssa Ilaria Setti, dott.ssa Marina Maffoni, dott.ssa Elena Fiabane (Università di Pavia), dott.ssa Anna Giardini, dott.ssa Ines Giorgi (Istituti Clinici Scientifici Maugeri- Istituto di Pavia), dott.ssa Francisca Rego, dott.ssa Elsa Alves (University of Porto, Portogallo) e dott.ssa Julliana Morgado (Federal University of Pará, Brasile). Il Gruppo si è proposto di analizzare il benessere occupazionale di operatori sociosanitari operanti in contesti di riabilitazione medica e cure palliative, ponendo attenzione alle tematiche relative al moral distress e al clima ospedaliero etico. Successivamente, il Gruppo si è proposto di valutare il livello di distress morale esperito da operatrici e operatori sanitari durante l'emergenza COVID-19. Funzioni: definizione dei presupposti teorici alla base del progetto; analisi dei dati; diffusione scientifica dei risultati attraverso la stesura di articoli scientifici e la partecipazione a seminari di ricerca sul tema.

2017-2018. Partecipazione in qualità di membro alle attività di assessment degli interventi proposti nell'ambito del progetto "Intervento multidimensionale di prevenzione dello stress lavoro-correlato e delle sue conseguenze patologiche nel personale del soccorso sanitario di Regione Lombardia" (finanziato da INAIL, e proposto dall' Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management - Lombardia, IEP) in collaborazione con la prof. Ilaria Setti (responsabile del progetto). Il progetto si proponeva, come finalità globale, quella di preservare la salute e l'efficienza del personale (medici, infermieri, tecnici) impegnato nelle attività di soccorso sanitario di emergenza-urgenza. A tal fine, IEP ha proposto agli operatori dell'Azienda Regionale dell'Emergenza-Urgenza della Lombardia (AREU) una serie di interventi (individuali e di gruppo), finalizzati alla gestione dello stress e al miglioramento della qualità di vita lavorativa. L'efficacia di tali interventi è stata valutata tramite questionari scientificamente validati, somministrati prima e dopo gli interventi, con l'obiettivo di verificarne l'efficacia. Funzioni: progettazione della batteria di questionari; analisi dei dati; attività di reporting; contributo alla diffusione scientifica dei risultati attraverso la partecipazione a seminari di ricerca sul tema.

2016-2019. Partecipazione in qualità di membro ricercatore e supervisore di tesi magistrali alle attività del Gruppo di Ricerca operante nell'ambito del "Progetto TANGRAM" finalizzato all'inserimento lavorativo di persone con autismo. Il Gruppo di Ricerca si è proposto di creare un'interfaccia in grado di agevolare, in fase di selezione, l'incontro tra le caratteristiche delle persone con autismo e le necessità delle imprese, affinché dalla collaborazione potesse scaturire vantaggio per entrambe le parti. Il Gruppo di Ricerca ha visto la collaborazione di prof. Piergiorgio Argentero, prof. Pierluigi Politi, dott.ssa Cristina Panisi, dott. Giansanti Mosconi, dott.ssa Bianca Viscardi, dott. Simone Marchini (Università di Pavia) e dott.ssa Giulia Paganin (Università degli Studi di Bologna). Funzioni: definizione dei fondamenti teorici alla base del progetto; raccolta e analisi

dei dati; supervisione degli studenti coinvolti nel progetto; contributo alla diffusione scientifica dei risultati attraverso la partecipazione a seminari di ricerca sul tema.

2016-in corso. Partecipazione in qualità di membro ricercatore alle attività del Gruppo di Ricerca sugli esiti psicologici derivanti dall'esposizione a furti e rapine sul luogo di lavoro o a episodi di scortesia e aggressione verbale. Il Gruppo ha avviato le sue attività all'interno del progetto di ricerca intitolato "Investigating the impact of robbery, verbal aggression and customer incivility on front-line employees' wellbeing and organizational outcomes" sviluppato nell'ambito della mia tesi di dottorato. Il progetto è stato realizzato da un Gruppo di Ricerca internazionale che ha visto la partecipazione di prof.ssa Ilaria Setti, prof. Piergiorgio Argentero, dott.ssa Chiara Bernuzzi (Università di Pavia), prof.ssa Deirdre O'Shea (University of Limerick, Irlanda), prof. Peter van der Velden (Tilburg University), dott. Mark Bosmans (ReflecT, Tilburg University), dott. Francesco Montani (Università di Bologna-Rimini) e prof. Gabriele Giorgi (Università Europea di Roma). Il Gruppo si è posto un duplice obiettivo: a) rilevare le condizioni di benessere occupazionale all'interno di categorie professionali particolarmente esposte al rischio di furti e rapine sul luogo di lavoro (piccole attività commerciali e dipendenti di banca) al fine di indagare, in un'ottica cross-culturale, l'impatto di tali eventi critici su benessere psico-fisico (es., sintomi da stress post-traumatico) e soddisfazione professionale dei lavoratori che ne sono vittima; b) indagare gli effetti negativi che episodi di aggressione (verbale e non verbale) e scortesia da parte dell'utenza possono avere sulla salute psico-fisica (es., sintomi psico-somatici) e sugli esiti professionali (es., interfaccia lavoro-famiglia) dei lavoratori che ne sono vittima identificando, in ottica positivista, la presenza di fattori di protezione (es., risorse individuali quali resilienza, coping self-efficacy) in grado di mitigare tali effetti. Nel corso del mio dottorato, ho raccolto dati su questi temi in due paesi (Italia ed Irlanda), conducendo dei confronti cross-culturali. Al termine del mio dottorato, il progetto di ricerca è stato esteso ai soccorritori (vigili del fuoco e personale sanitario di primo soccorso), portando alla validazione della Victim Incivility Scale in italiano. Successivamente, nell'ambito di un accordo stipulato con ATS Lodi (protocollo d'intesa n. 327 approvato in data 11 agosto 2020), sono stati raccolti dati sul personale sanitario impegnato nella gestione dell'emergenza pandemica, indagando l'impatto di scortesia e aggressione verbale da parte dell'utenza, con il duplice obiettivo di limitare (ove possibile) tali fonti di stress e impostare interventi di formazione volti al potenziamento di risorse individuali (es., strategie di coping e capitale psicologico) in grado di proteggere dal rischio di sviluppare esiti di salute negativi. I dati raccolti sono attualmente in fase di ulteriori elaborazioni da utilizzare per la produzione di pubblicazioni scientifiche. Funzioni: definizione dei fondamenti teorici alla base del progetto; coordinamento e supervisione degli studenti coinvolti nel progetto (anche come relatrice di tesi di laurea magistrale); raccolta e analisi dei dati; diffusione scientifica dei risultati attraverso la stesura di articoli scientifici e la partecipazione in qualità di relatore a seminari di ricerca sul tema.

2012-2013. Partecipazione in qualità di tirocinante professionalizzante e volontaria di ricerca alle attività del Gruppo di Ricerca sulla deumanizzazione in contesti sociosanitari. Tale Gruppo di Ricerca ha operato nell'ambito del progetto dal titolo "Il clima organizzativo e la deumanizzazione: uno studio sul campo", raccogliendo dati all'interno di strutture convenzionate con l'Azienda Sanitaria Locale (ASL) n. 5 Spezzino (della Provincia di La Spezia). Il Gruppo ha visto la partecipazione di dott. Agostino D'Imporzano (Asl n.5 Spezzino, Università di Genova) e prof. Dora Capozza (Università di Padova). Il Gruppo ha realizzato un'indagine rivolta a tutti gli operatori afferenti ai centri diurni e residenziali per adulti con disabilità dell'Azienda Sanitaria in questione. Il Gruppo ha indagato la deumanizzazione come strategia di coping adottata dal personale sociosanitario per far fronte a stressor legati alla specificità della professione (es., dissonanza emotiva) e i livelli di malessere (es., burnout). Funzioni: raccolta dei dati; attività di reporting; restituzione dei risultati alle aziende aderenti; contributo alla diffusione scientifica dei risultati attraverso la partecipazione a seminari di ricerca sul tema.

2012. Partecipazione in qualità di laureanda magistrale al progetto di ricerca intitolato "Analisi socio-Costruttivista delle Comunità per l'Energia Sostenibile Italiane" (ACCESI, "Socio-constructivist analysis of the Italian sustainable energy communities"), finanziato dal MIUR nell'ambito dei progetti FIRB (Futuro in Ricerca). In collaborazione con dott. Paolo Cottone (Università di Padova, Responsabile dell'Unità Locale) e dott. Mauro Sarrica (Università La Sapienza di Roma, Responsabile Nazionale). Tale progetto si è posto l'obiettivo di identificare fattori e processi psico-sociali in grado di favorire od ostacolare la nascita di comunità per l'energia sostenibile. All'interno del progetto ACCESI, ho svolto il mio tirocinio curriculare magistrale (presso Interaction & Culture Lab dell'Università degli Studi di Padova), occupandomi della costruzione di un corpus di articoli di giornale e del relativo dataset. La stesura della mia tesi magistrale (titolo della tesi sperimentale:

"Cittadinanza energetica: analisi delle rappresentazioni dell'utenza energetica nella stampa italiana") è stata svolta all'interno del progetto ACCESI con l'obiettivo di sviluppare una definizione di cittadinanza energetica attraverso l'analisi di processi di base, delle forme che essa assumeva e delle pratiche istituzionali e quotidiane, oltreché l'individuazione di strumenti e di protocolli di ricerca atti ad indagare in modo integrato il ruolo di variabili societali, sociali ed individuali. Come corollario applicato, ACCESI ha voluto individuare e/o proporre prassi innovative per il contesto italiano che integrassero nelle procedure di valutazione ambientale e programmazione energetica anche l'analisi dettagliata di fattori di sostenibilità psicologica e psico-sociale. Funzioni: definizione dei risultati teorici alla base del progetto; raccolta e analisi di dati qualitativi; contributo alla diffusione scientifica dei risultati attraverso la partecipazione a seminari di ricerca sul tema.

ATTIVITÀ DI REVISORE

2024-in corso. Associate Editor per la Special Issue intitolata "Emerging Frontiers in Healthcare System Security: Pioneering Research and Innovative Solutions", Safety Science (in preparazione).

2022-in corso. Guest Editor per la Special Issue intitolata "Burnout, Mental Health, and Work-life Interface" organizzata da Behavioral Sciences.

2019-in Corso. Review Editor in Organizational Psychology per Frontiers in Psychology (specialty Section of Frontiers in Communication and Frontiers in Psychology).

Ad hoc reviewer per le seguenti riviste:

2024-in corso Work & Stress, Journal of Organizational Behavior, Personality and Individual Differences.

2022-in corso. Journal of Services Marketing; Identity; German Journal of Human Resource Management; Personality and Social Psychology Bulletin; Current Psychology; Sustainability.

2020-in corso. Work; BMC Public Health; Employment Responsibilities and Rights Journal.

2019-in corso. Journal of Air Transport Management; Social Behavior and Personality Journal; Cogent Psychology.

2018-in corso. TPM - Testing, Psychometrics, Methodology in Applied Psychology; International Journal of Construction Management.

AFFILIAZIONI A ORDINI PROFESSIONALI E ASSOCIAZIONI SCIENTIFICHE

Dal 2019. EAWOP - European Association of Work and Organizational Psychology: full member.

Dal 2018. OPL - Ordine degli Psicologi della Lombardia (matricola n. 21117).

Dal 2015. AIP - Associazione Italiana di Psicologia, sezione Psicologia per le Organizzazioni.

ATTIVITÀ ORGANIZZATIVE E ISTITUZIONALI

2024-in corso. Membro del Comitato Organizzativo dell'International Congress of Applied Psychology (ICAP) 2026-Division 2: Psychological Assessment and Evaluation.

2024- Membro del Comitato Scientifico dell'Associazione degli Psicologi Italiani (AIP)- Sezione di Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, 2024.

2023- Membro dell'European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP) 2023-Evaluation Committee for the best contribution award during 23rd European Association of Work and

Organizational Psychology (Congress) “The Future is Now: the changing of the work”, Katowice (Polonia).

2023. Presidente di Giuria ed Esaminatore Esterno (Jury President and External Examiner) della discussione di tesi di dottorato in Economia Aziendale (DBA-Doctor of Business Administration Assessment) di Gao Jiexing, Montpellier Business School, Montpellier (Francia).

2022-in corso. Membro di Commissione per conferimento di incarichi di lavoro autonomo e assegni di ricerca attivati per le esigenze del Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi di Roma, Sapienza.

A.A. 2022-2023. Membro della Commissione Giudicatrice per il conferimento di incarichi di lavoro autonomo da attivare per le esigenze del Dipartimento di Psicologia di Sapienza, Università di Roma (prot. n. 1785/2022; prot. n. 1846/2022; prot. n. 561/2023; prot. n. 846/2023; prot. n. 847/2023).

A.A. 2022-2023. Referente per il riconoscimento dei tirocini all'interno del corso di laurea magistrale in Psicologia delle Risorse Umane, del Lavoro e delle Organizzazioni, Facoltà di Medicina e Psicologia, Dipartimento di Psicologia, Sapienza, Università di Roma.

A.A. 2022-2023. Membro del Consiglio di Dipartimento di Psicologia, Facoltà di Medicina e Psicologia, Sapienza, Università di Roma.

A.A. 2022-2023. Membro del Consiglio del Corso di Studi (CdS) per la magistrale in Risorse Umane, Scienze del Lavoro e Innovazione, Sapienza, Università di Roma.

A.A. 2022-2023. Membro del Consiglio di Area Didattica (CAD) per il corso triennale in Psicologia, Sapienza, Università di Roma.

A.A. 2019-2020. Commissario per i colloqui di selezione dei candidati per il bando Erasmus Traineeship 2019/2020 per l'area di psicologia, Università degli Studi di Pavia.

2021. Gestione del Laboratorio di Psicologia del Lavoro, delle attività di servizio agli studenti, di supervisione delle tesi magistrali e di verifica dell'apprendimento per congedo maternità della prof.ssa Ilaria Setti (responsabile del laboratorio), Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento, Università di Pavia.

2019. Membro aggregato della Commissione esaminatrice dell'esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di Psicologo (I e II sessione 2019, Università degli Studi di Pavia).

17-20 maggio 2017. Volontario dello Staff Organizzatore del congresso dell'European Work and Organizational Psychology Association (EAWOP), University College Dublin, Dublino.

16-17 settembre 2016. Membro del Comitato Organizzatore del XIV Congresso Nazionale della Sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Pavia.

ATTIVITÀ DI RELATORE A CONGRESSI E CONVEGNI NAZIONALI E INTERNAZIONALI

1. Finstad, G., L., Giorgi, G., Curcuruto, M., & Sommovigo, V. (2024, 8-10 dicembre). The emerging Technology-related Stressors Scale: assessing the impact of ICTs in the hybrid context. 2024 AHFE International Conference on Human Factors in Design, Engineering, and Computing (AHFE 2024 Hawaii Edition), Hawaii (USA).
2. Magrone, M. Montani, F., Orsingher, C., Ben Ayed, A. K., Vandenberghe, C., & Sommovigo, V. (2024, 17-19 ottobre). Unveiling Customer Incivility in Socially Distant Service Encounters: a Relational Gradient Perspective (short paper). XXI SIM CONFERENCE-Società Italiana Marketing, Milano.
3. Sommovigo, V., Montani, F., Hobfoll, S., & Alessandri, G. (2024). Come e quando i lavoratori possono esprimere maggiore creatività nei giorni in cui il conflitto legato al compito è più elevato? XX Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP)- sezione Psicologia per le Organizzazioni, Bergamo.
4. Sommovigo, V., Filosa, L., Rosa, V., Tivolucci, S., & Alessandri, G. (2024). Effetti a breve termine dalla scortesia da parte della clientela su autoefficacia e prestazione lavorativa: l'effetto di moderazione del job crafting. XX Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di

Psicologia (AIP)- sezione Psicologia per le Organizzazioni, Bergamo.

5. **Sommovigo, V.**, Cavallari, E., & Setti, I. (2024). Gestire il maltrattamento da parte di utenti nel settore socio-sanitario: una revisione sistematica dell'auto-efficacia degli operatori socio-sanitari esposti a scortesia e aggressione. XX Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP)- sezione Psicologia per le Organizzazioni, Bergamo.
6. Santarpia, F.P., Sommovigo, V., Borgogni, L., & Bakker, A. B. (2024). Intra-team Conflict and Burnout Contagion: Can Teams Regulate Interpersonal Dynamics? XX Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP)- sezione Psicologia per le Organizzazioni, Bergamo.
7. Staffieri, M., Montani, F., Staglianò, R., & **Sommovigo, V.** (2024). Leadership etica e promozione dei comportamenti di knowledge hiding: l'influenza della cultura di companionate love sui livelli di fiducia tra i lavoratori. XX Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP)- sezione Psicologia per le Organizzazioni, Bergamo.
8. Sacchi, S., **Sommovigo, V.**, Filosa, L., Tavolucci, S., Rosa, V., & Alessandri, G. (2024). Preoccuparsi per gli altri ripaga? I benefici a breve termine degli obiettivi compassionevoli in termini di soddisfazione di vita. XX Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP)- sezione Psicologia per le Organizzazioni, Bergamo.
9. Filosa, L., Sommovigo, V., Tavolucci, S., Rosa, V., Lucidi, F., & Alessandri, G. (2024). Aging e differenze di età nella soddisfazione e frustrazione dei bisogni psicologici al lavoro: Uno studio longitudinale con modelli stato-tratto. XX Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP)- sezione Psicologia per le Organizzazioni, Bergamo.
10. Alfano, V., **Sommovigo, V.**, Rosa, V., & Borgogni, L. (2024). Aging e interpersonal strain: il ruolo dell'autoefficacia e del contesto. XX Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP)- sezione Psicologia per le Organizzazioni, Bergamo.
11. Petrone, A., **Sommovigo, V.**, Santarpia, F.P., & Borgogni, L. (2024). Profili di inclusione e la loro relazione con esiti di salute. XX Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP)- sezione Psicologia per le Organizzazioni, Bergamo.
12. Bernuzzi, C., O'Shea, D., Montani, F., Magrone, M., Setti, I., & **Sommovigo, V.** (2024). Tit-for-tat per email scortesie? Uno studio sperimentale. XX Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP)- sezione Psicologia per le Organizzazioni, Bergamo.
13. Tavolucci, S., Filosa, L., Rosa, V., **Sommovigo, V.**, & Alessandri, G. (2024). Ruolo delle convinzioni di autoefficacia nel moderare gli effetti dell'inerzia delle emozioni negative sul posto di lavoro. XX Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP)- sezione Psicologia per le Organizzazioni, Bergamo.
14. Consiglio, C., Massa, N., & **Sommovigo, V.** (2024). Effetti spillover della leadership nella percezione del conflitto lavoro-famiglia percepito dal partner: il ruolo di mediazione della techno-invasion. XX Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP)- sezione Psicologia per le Organizzazioni, Bergamo.
15. **Sommovigo, V.**, Montani, F., & Staglianò, R. (2023, 17-21 luglio). Partage et dissimulation des connaissances pendant la pandémie: Le rôle des évaluations de détresse et des comportements des leaders. Comunicazione accettata per il XXIème congrès AIPTLF, Montréal (Canada).
16. **Sommovigo, V.**, O'Shea, D., Montani, F., Setti, I., Magrone, M., & Bernuzzi, C. (2023, 24-27 maggio). Explaining target-specific reactions to email incivility from colleagues: An experimental examination of mediating and moderating factors. Comunicazione presentata al 23rd European Association of Work and Organizational Psychology (Congress) "The Future is Now: the changing of the work", Katowice (Polonia).
17. Bernuzzi, C., Setti, I., O'Shea, D., & **Sommovigo, V.** (2023, 24-27 maggio). Be mindful=be able to handle critical incidents: A mixed-method study among Italian air traffic controllers. Poster presentato al 23rd European Association of Work and Organizational Psychology (Congress) "The Future is Now: the changing of the work", Katowice (Polonia).
18. Bernuzzi, C., Setti, I., O'Shea, D., & **Sommovigo, V.** (2023, 24-27 maggio). A mixed-method investigation of workload and job satisfaction among air traffic controllers: the key roles of work-family interface and resilience. Poster presentato al 23rd European Association of Work and Organizational Psychology (Congress) "The Future is Now: the changing of the work", Katowice

(Polonia).

19. Bernuzzi, C., O'Shea, D., Setti, I., & **Sommovigo, V.** (2023, 24-27 maggio). Exploring the costs of co-worker email incivility on employees' wellbeing and personal life: A two-sample study. Comunicazione presentata al 23rd European Association of Work and Organizational Psychology (Congress) "The Future is Now: the changing of the work", Katowice (Polonia).
20. **Sommovigo, V.**, Alessandri, G., Rosa, V., & Filosa, L. (2023, 24-27 maggio). What psychological mechanisms can explain the link between episodic interpersonal conflict at work and diurnal cortisol patterns? A diary study. Comunicazione presentata al 23rd European Association of Work and Organizational Psychology (Congress) "The Future is Now: the changing of the work", Katowice (Polonia).
21. Filosa, L., Alessandri, G., **Sommovigo, V.**, & Rosa, V. (2023, 24-27 maggio). Regulatory emotional self-efficacy and work self-efficacy as protective factors of stressful challenges. Comunicazione presentata al 23rd European Association of Work and Organizational Psychology (Congress) "The Future is Now: the changing of the work", Katowice (Polonia).
22. Santarpia, P. F., **Sommovigo, V.**, & Borgogni, L. (2023, 24-27 maggio). On building employee inclusion: A Preliminary Validation of a measure of assessing the Social Drivers of Inclusive Workplaces (SDIW). Comunicazione presentata al 23rd European Association of Work and Organizational Psychology (Congress) "The Future is Now: the changing of the work", Katowice (Polonia).
23. **Sommovigo, V.**, Staglianò, F., Wu, X., & Montani, F. (2023, 24-27 maggio). Being "good" benefit the self but under certain conditions: when and how high moral-identity employees want to keep their jobs. Comunicazione presentata al 23rd European Association of Work and Organizational Psychology (Congress) "The Future is Now: the changing of the work", Katowice (Polonia).
24. Bernuzzi, C., **Sommovigo, V.**, O'Shea, D., & Setti, I. (2022, 26-30 settembre). Personal resources and environmental facilitators of air traffic controllers' self-efficacy in handling critical events: a mixed-method study. Comunicazione presentata al XXXI Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP)- sezione Psicologia per le Organizzazioni, Padova.
25. **Sommovigo, V.** (2022, 26-30 settembre). Discussant del regular talk intitolato "Leadership". XXXI Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP)- sezione Psicologia per le Organizzazioni, Padova (Italia).
26. **Sommovigo, V.**, Montani, F., Staglianò, F., & Setti, I. (2022, 26-30 settembre). How and when may manager compassionate goals facilitate firm innovation and performance? A study in small- and medium-sized enterprises. Comunicazione presentata al XXXI Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP)- sezione Psicologia per le Organizzazioni, Padova.
27. **Sommovigo, V.**, Montani, F., & Staglianò, F. (2022, 26-30 settembre). Being Selfish does not benefit the self: a moderated mediation model of employee self-interest and turnover intentions. Comunicazione presentata al XXXI Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP)- sezione Psicologia per le Organizzazioni, Padova.
28. **Sommovigo, V.**, Setti, I., & Bernuzzi, C. (2021, 24-25 settembre). *Aggressione verbale da parte dei pazienti: effetti sui professionisti sanitari ai tempi del COVID-19*. Comunicazione orale presentata al XVIII Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Verona.
29. **Sommovigo, V.**, Bernuzzi, C., Svanella, R., & Setti, I. (2021, 24-25 settembre). *L'effetto della scortesie da parte delle persone soccorse sul benessere occupazionale dei soccorritori attraverso la mediazione del conflitto lavoro-famiglia*. Poster presentato al XVIII Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Verona.
30. **Sommovigo, V.**, Molinari, A., Setti, I., & Bernuzzi, C. (2021, 24-25 settembre). *Come coinvolgere i volontari nelle attività associative: l'importanza del significato attribuito al volontariato e i suoi esiti*. Poster presentato al XVIII Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Verona.
31. **Sommovigo, V.**, Bernuzzi, B., Setti, I., Gabanelli, P. & Fiabane, E. (2021, 24-25 settembre). *Job insecurity e conflitto lavoro-famiglia nei lavoratori italiani durante la pandemia: il ruolo di mediazione di workaholism e tecno-overload*. Comunicazione orale presentata al XVIII Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Verona.

32. Bernuzzi, C., **Sommovigo, V.**, O'Shea, D., & Setti, I. (2021, 24-25 settembre). *Carico di lavoro e conflitto lavoro-famiglia nei controllori del traffico aereo: la moderazione della resilienza*. Comunicazione orale presentata al XVIII Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Verona.
33. Bernuzzi, C., **Sommovigo, V.**, Maffoni, M., Setti, I., & Argentero, P. (2021, 24-25 settembre). *Come rendere i lavoratori resilienti ai cambiamenti organizzativi? Uno studio a metodo misto*. Poster presentato al XVIII Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Verona.
34. Montani, F., **Sommovigo, V.**, Guilleme, A., & Setti, I. (2021, 24-25 settembre). *Diversità di genere e performance di gruppo: Il ruolo moderatore della distanza culturale relativa*. Poster presentato al XVIII Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Verona.
35. Setti, I., Bernuzzi, C., Spinella, F., & **Sommovigo, V.** (2021, 24-25 settembre). *Quali effetti hanno avuto le misure di contenimento del COVID-19 sul benessere occupazionale? Uno studio sui lavoratori delle piccole e medie imprese italiane*. Poster presentato al XVIII Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Verona.
36. Bernuzzi, C., **Sommovigo, V.**, & Setti, I. (2021, 24-25 settembre). *Resilienza e ottimismo come importanti risorse dei professionisti sanitari coinvolti nella gestione della pandemia*. Poster presentato al XVIII Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Verona.
37. Maffoni, M., **Sommovigo, V.**, Giardini, A., Velluti, L., & Setti, I. (2021, 11 giugno). *Dalla resilienza al benessere ed efficacia del professionista sanitario attraverso la visione etica della cura del paziente e il supporto manageriale: una sinergia positiva per la tutela dell'operatore*. Comunicazione orale presentata alla XIII edizione delle giornate nazionali di Psicologia Positiva.
38. **Sommovigo, V.** (2021, 24-25 settembre). Chair del simposio intitolato: *Sicurezza e Benessere*. XVIII Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Verona.
39. Velluti, L., Maffoni, M., Setti, I., **Sommovigo, V.**, Giorgi, I., & Giardini, A. (2020, 13 novembre). *Il contributo della resilienza e dall'approccio etico alla cura del paziente sul benessere e sull'efficacia professionale dell'operatore sanitario*. Comunicazione orale presentata al XXVII Congresso Nazionale della Società Italiana di Cure Palliative, Riccione.
40. Lamiani G., **Sommovigo V.**, & Setti I. (2019, 27 settembre). *When incongruence causes suffering: The impact of moral distress on emotional exhaustion and cynicism among clinicians*. Comunicazione orale presentata alla XXI Conferenza Nazionale AIP, sezione di Psicologia Clinica e Dinamica, Milano.
41. **Sommovigo, V.** (2019, 26-28 settembre). Chair del simposio intitolato: *Cultura, Leadership e Processi di Negoziazione*. Comunicazione orale presentata al XVII Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Lecce.
42. **Sommovigo, V.**, Setti, I., Bernuzzi, C., & Argentero, P. (2019, 26-28 settembre). *Il successo dell'espatrio: il ruolo di intelligenza culturale e adattamento cross-culturale nel determinare prestazioni efficaci*. Comunicazione orale presentata al XVII Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Lecce.
43. Zito, M., Colombo, L., **Sommovigo, V.**, & Setti, I. (2019, 26-28 settembre). *La mindfulness come risorsa per il benessere individuale*. Comunicazione Orale presentata al XVII Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Lecce.
44. **Sommovigo V.**, O'Shea, D., Argentero, P., & Setti, I. (2019, 26-28 settembre). *Comportamenti scortesi della clientela: quali risorse di protezione per i lavoratori? Una prospettiva cross-culturale*. Comunicazione Orale presentata al XVII Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Lecce.
45. Bernuzzi, C., **Sommovigo, V.**, Maffoni, M., Paganin, G., Cattaneo, L., & Argentero, P. (2019, 26-28 settembre). *La resilienza come fattore di protezione del benessere in azienda*. Poster presentato al XVII Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Lecce.
46. Setti, I., Bernuzzi, C., & **Sommovigo, V.** (2019, 26-28 settembre). *Non solo stress e malessere per i soccorritori: le risorse psicologiche come fattore di benessere*. Poster presentato al XVII Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Lecce.

47. **Sommovigo, V., & O'Shea D.** (2019, 29 maggio-1 giugno 2019). Chair nel simposio intitolato: *Workplace negative interpersonal relationships: effects of incivility, aggression and mistreatment on employees' well-being and relative protective factors*. 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP), Torino.
48. **Sommovigo, V., Setti I., O'Shea D., & Argentero P.** (2019, 29 maggio-1 giugno). *Investigating employees' emotional and cognitive reactions to customer mistreatment: An experimental cross-national study*. Comunicazione orale presentata alla 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP), Torino.
49. Montani, F., Setti, I., **Sommovigo, V.**, Courcy, F., & Giorgi, G. (2019, 29 maggio-1 giugno). *Does role conflict fuel employee creativity? Evidence for a curvilinear relationship moderated by mindfulness*. Comunicazione orale presentata alla 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP), Torino.
50. Barretto, P., Y., **Sommovigo, V.**, O'Shea, D., & Setti, I. (2019, 29 maggio-1 giugno). *The impact of incivility and workplace aggression on healthcare professionals' burnout, psychological wellbeing, and job satisfaction: A Longitudinal Study* Comunicazione orale presentata alla 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP), Torino.
51. Paganin G., **Sommovigo, V.**, Panisi C., Politi P., & Argentero P. (2019, 29 maggio-1 giugno). *Work inclusion of people with disabilities: arrangements for the presentation of candidates. A pilot study*. Poster presentato alla 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP), Torino.
52. Montani F., **Sommovigo, V.**, Setti I., Giorgi G., & Argentero P. (2019, 29 maggio-1 giugno). *Unveiling the relationship between post-traumatic stress and job satisfaction: the moderating role of exposure to robbery*. Poster presentato alla 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP), Torino.
53. Setti I., **Sommovigo, V.**, & Argentero P. (2019, 29 maggio-1 giugno). *The mediating role of cross-cultural adjustment in the relationship between cultural intelligence and job performance. A research on a sample of expatriate workers*. Poster presentato alla 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP), Torino.
54. Setti I., **Sommovigo, V.**, & Argentero P. (2019, 29 maggio-1 giugno). *The influence of family and social factors on expatriates' performance: the mediating effect of cross-cultural adjustment*. Poster presentato alla 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP), Torino.
55. Setti, I., Uggeri, G., Vaccariello, J.C., **Sommovigo, V.**, & Argentero, P. (2018, 27-29 settembre). *Il ruolo dello spillover tra vita lavorativa e privata nell'adattamento cross-culturale in un campione di espatriati*. Comunicazione orale presentata al XVI Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Università LUMSA, Roma.
56. Montani, F., **Sommovigo, V.**, Setti, I., Giorgi, G., & Argentero, P. (2018, 27-29 settembre). *Esposizione di gruppo alle rapine: Effetto di moderazione sulla relazione fra stress post-traumatico e soddisfazione lavorativa*. Comunicazione orale presentata al XVI Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Università LUMSA, Roma.
57. **Sommovigo, V.**, Setti, I., O'Shea, D., & Argentero, P. (2018, 27-29 settembre). *L'insoddisfazione lavorativa come esito di scortesie e aggressione verbale da parte della clientela: il ruolo di moderazione dell'affettività in una prospettiva cross-culturale*. Comunicazione orale presentata al XVI Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Università LUMSA, Roma.
58. Maiolo, M.E., Maffoni, M., Setti, I., **Sommovigo, V.**, & Argentero, P. (2018, 27-29 settembre). *Fiducia intra-organizzativa e percezione del rischio in lavoratori esposti al rischio elettrico*. Poster presentato al XVI Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Università LUMSA, Roma.
59. **Sommovigo, V.**, Aquilani, F., Paganin, G., & Setti, I. (2018, 27-29 settembre). *La prevenzione del rischio burnout e dei sintomi psico-somatici nel personale addetto al soccorso sanitario: l'effetto di protezione delle risorse personali*. Poster presentato al XVI Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Università LUMSA, Roma.

60. Setti I., **Sommovigo V.**, Uggeri G., & Argentero P. (2018, 30-31 agosto e 1 settembre) *Workers in international assignments: The mediating role of cross-cultural adjustment in the relationship between cultural intelligence and job performance*. Comunicazione orale presentata alla Second International Conference Healthier societies fostering healthy organizations: A cross-cultural perspective, Università di Firenze, Firenze.
61. **Sommovigo, V.**, Setti, I., O'Shea, D., & Argentero, P. (2018, 30-31 agosto e 1 settembre). *Investigating the impact of incivility and verbal aggression on service providers' well-being: a cross-national study*. Comunicazione orale presentata alla Second International Conference Healthier societies fostering healthy organizations: A cross-cultural perspective, Università di Firenze, Firenze.
62. **Sommovigo, V.**, Setti, I., O'Shea, D., & Argentero, P. (2018, 30-31 agosto e 1 settembre). *Victimization on the job the influence of thefts and robberies on Irish and Italian employees and its relationship with psychological well-being*. Comunicazione orale presentata allo Small Group Meeting of the European Association of Work and Organizational Psychology, Fostering healthy organizations: A crosscultural perspective, Università di Firenze, Firenze.
63. Paganin, G., **Sommovigo, V.**, Panisi, C., & Argentero, P. (2018, 30-31 agosto e 1 settembre). *Work inclusion of people with disabilities: arrangements for the presentation of candidates with autism. A pilot study*. Poster presentato allo Small Group Meeting of the European Association of Work and Organizational Psychology, Fostering healthy organizations: A crosscultural perspective, Università di Firenze, Firenze.
64. Panisi, C., **Sommovigo, V.**, Paganin, G., Mosconi, G., Viscardi, B., Marchini, S., Politi, P., & Argentero, P. (2017, 5-7 ottobre). *Progetto TANGRAM: possibile interfaccia tra il lavoratore con autismo e il mondo delle imprese*. Comunicazione orale presentata alla International Conference, Counselling and Support: decent work, equity and inclusion. Passwords for the present and the future, Università di Padova, Padova.
65. **Sommovigo V.**, Setti I., O'Shea D., & Argentero P. (2017, 19-20 settembre) *Victimization on the job: The influence of thefts and robberies on Irish and Italian employees and its relationship with psychological well-being*. Comunicazione orale presentata allo Small Meeting Group of the European Association of Work and Organization Psychology, Fostering healthy organizations: A cross-cultural perspective, Università di Firenze, Firenze.
66. **Sommovigo V.**, Setti I., O'Shea D., & Argentero P. (2017, 14-16 settembre) *La violenza nei luoghi di lavoro: effetti psicologici di furti e rapine in un campione di tabaccai e gioiellieri*. Comunicazione orale presentata al XVI Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Università di Caserta, Caserta.
67. Setti I., **Sommovigo V.**, Maiolo M.E., & Argentero P. (2017, 14-16 settembre) *Effetti psicologici dell'esposizione a fattori di stress ambientali nella costruzione di tunnel*. Poster presentato al XVI Congresso Nazionale della sezione di Psicologia per le Organizzazioni, Università di Caserta, Caserta.
68. **Sommovigo V.**, Setti I., Giorgi G., O'Shea D., & Argentero P. (2017, 26-27 maggio) *Exposure to thefts and robberies: Effects on well-being and job satisfaction in a sample of Italian jewellers and tobacconists*. Comunicazione orale presentata alla Healthier Societies Fostering Healthy Organizations: A Cross-Cultural Perspective Conference, Università di Firenze, Firenze.
69. Setti I., **Sommovigo V.**, Ferretti M.S., Argentero P., & van der Velden P.G. (2017, 11-14 luglio). *Investigating the impact of robberies and thefts exposure on jewellers and tobacconists*. Poster presentato al 15th European Congress of Psychology, University of Amsterdam, Amsterdam.
70. **Sommovigo V.**, **Setti I.**, Giorgi G., O'Shea D., & Argentero P. (2017, 26-27 maggio). *Exposure to thefts and robberies: Effects on well-being and job satisfaction in a sample of Italian jewellers and tobacconists*. Comunicazione orale presentata alla Healthier Societies Fostering Healthy Organizations: A Cross-Cultural Perspective Conference, Università di Firenze, Firenze.
71. **Sommovigo, V.** Setti I., Giorgi G., O'Shea D., & Argentero P. (2017, 29 marzo). *Victimization on the job: The influence of thefts and robberies on employees' well-being*. Poster presentato alla Kemmy Business School, University of Limerick, Limerick.
72. Setti, I., & **Sommovigo, V.** (2016, 22 novembre). *Benessere e soddisfazione lavorativa nell'esercizio*

della professione del gioielliere. Comunciazione orale presentata al simposio Legalità mi piace, Bologna.

73. Setti I. & **Sommovigo V.** (2016, 16-17 settembre). *Primo contributo alla validazione italiana della scala CSS (Customer-Related Social Stressors)*. Poster presentato al XIV Convegno Nazionale AIP, sezione di Psicologia delle Organizzazioni, Pavia.

74. **Sommovigo, V.** (2013, 26-28 settembre). *Al servizio della qualità*. Poster presentato al XII Convegno Nazionale AIP, sezione di Psicologia Sociale, Università di Padova, Padova.

75. Bertelli, S., Dalla Rosa, A., Monteverdi, I., **Sommovigo, V.**, & Zanini, J. (2012, 20-23 settembre). *Energie sostenibili nel discorso mediatico: procedure di costruzione di un corpus per l'analisi ideologica*. Poster presentato al XI Convegno Nazionale AIP, sezione di Psicologia Sociale, Università di Chieti, Chieti.

TITOLI DI CUI ALL'ARTICOLO 24 COMMA 3 LETTERA A) E B) DELLA LEGGE 30 DICEMBRE 2010, N. 240 (CONTRATTI DI RICERCA e RICERCATORE)

Da 01/07/2022 a 30/06/2025. Ricercatore a tempo determinato L. 240/10 tipo A con regime di impiego a tempo pieno in s.c. 11/E3, ssd. M-PSI/06- Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, Dipartimento di Psicologia, Sapienza, Università di Roma.

Da 01/03/2022 a 30/06/2022. Assegnista di Ricerca di tipo B nell'ambito del progetto dal titolo "On the dark and bright sides of COVID-19-induced job stress: A framework and a test of employee performance and strain in Italian Small and Medium Enterprises." per le esigenze del Dipartimento di Scienze Aziendali dell'Alma Mater Studiorum Università di Bologna (Bando prot. N. 1322 Rep.n.77 del 03/12/2021), i cui atti sono stati approvati con D.D. n. 9/132 del 31/01/2022. Finanziato con fondi BIR (budget integrato per la ricerca) 2021.

Da 01/03/2019 a 28/02/2022. Assegnista di Ricerca- Assegno di ricerca di tipo A (protocollo n. 28742 del 04/3/2019) per il programma di ricerca denominato "Promozione del Benessere Occupazionale dei Lavoratori", Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento, Laboratorio di Psicologia del Lavoro, Università di Pavia.

PRODUZIONE SCIENTIFICA

PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE PEER-REVIEWED

1. **Sommovigo, V.**, Filosa, L., Hobfoll, S., Tavolucci, S., Rosa, V., & Alessandri, G. (2024). What does the customer incivility tell me about my worth? A diary study on the short-term effects of customer incivility on self-esteem and job satisfaction. *Work & Stress*, 1-27. <https://doi.org/10.1080/02678373.2024.2364609>
2. Magrone, M., Montani, F., Emili, S., Bakker, A. B., & **Sommovigo, V.** (2024). A New Look at Job Demands, Resources, and Volunteers' Intentions to Leave: The Role of Work-Home Interference and Burnout. *VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 1-13. <https://doi.org/10.1007/s11266-024-00679-y>
3. Cavallari, E., Setti, I., Curcuruto, M., Gremita, C., & **Sommovigo, V.** (2024). Italian Version of the Hospital Aggressive Behaviour Scale-Users: Initial Psychometric Evaluation among Hospital Healthcare Professionals. *Healthcare*, 12 (17), 1787. <https://doi.org/10.3390/healthcare12171787>
4. Milani, R., **Sommovigo, V.**, Ghirotto, L., & Setti, I. (2024). Individual differences in learning agility at work: A mixed methods study to develop and validate a new scale. *Human Resource Development Quarterly*. <https://doi.org/10.1002/hrdq.21528>

5. Filosa, L., **Sommovigo, V.**, Tavolucci, S., Rosa, V., Alivernini, F., Baiocco, R., Borghi, A., Chirico, A., Palombi, T., Pistella, J., Lucidi, F. & Alessandri, G. (2024). Daily associations between global self-esteem and self-concept clarity and their relationships with subjective well-being in a sample of adult workers. *Journal of Personality*. <https://doi.org/10.1111/jopy.12934>
6. Montani, F., **Sommovigo, V.**, & Staglianò, R. (2024). Sharing and hiding knowledge under pandemics: The role of stressor appraisals, perceived supervisor behaviors and attributions of supervisor motives. *Human Resource Management Journal*. <https://doi.org/10.1111/1748-8583.12548>
7. Yaranon, P., O'Shea, D., Bosak, J., & **Sommovigo, V.** (2024). Insider versus outsider workplace mistreatment and their impact on affective ill-being in healthcare professionals: Can personal resources act as buffers?. *Journal of Advanced Nursing*. <https://doi.org/10.1111/jan.16120>.
8. Bernuzzi, C., O'Shea, D., Setti, I., & **Sommovigo, V.** (2024). Mind your language! how and when victims of email incivility from colleagues experience work-life conflict and emotional exhaustion. *Current Psychology*, 1-15. <https://doi.org/10.1007/s12144-024-05689-z>
9. Santarpia, F. P., **Sommovigo, V.**, Brecciaroli, S., Consiglio, C., & Borgogni, L. (2024). From intra-team conflict to interpersonal strain: The role of leader's interpersonal modulation of emotional responses and sex. *International Journal of Conflict Management*. <https://doi.org/10.1108/IJCMA-04-2023-0068>
10. Finstad, G. L., Bernuzzi, C., Setti, I., Fiabane, E., Giorgi, G., & **Sommovigo, V.** (2024). How Is Job Insecurity Related to Workers' Work-Family Conflict during the Pandemic? The Mediating Role of Working Excessively and Techno-Overload. *Behavioral Sciences*, 14(4), 288. <https://doi.org/10.3390/bs14040288>
11. Santarpia, F. P., **Sommovigo, V.**, & Borgogni, L. (2024). The Social Drivers of Inclusive Workplaces scale: a preliminary validation of the questionnaire. *Equality, Diversity and Inclusion: An International Journal*, 43(4), 610-631. <https://doi.org/10.1108/EDI-01-2023-0022>
12. Consiglio, C., Massa, N., **Sommovigo, V.**, & Fusco, L. (2023). Techno-Stress Creators, Burnout and Psychological Health among Remote Workers during the Pandemic: The Moderating Role of E-Work Self-Efficacy. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(22), 7051. <https://doi.org/10.3390/ijerph20227051>
13. **Sommovigo, V.**, Tavolucci, S., Filosa, L., Rosa, V., Carnevali, L., Ottaviani, C., & Alessandri, G. (2023). Daily cortisol variations are predicted proximally by self-efficacy beliefs at work and indirectly by perceived self-regulatory abilities in managing negative emotions. *International Journal of Psychophysiology*, 193, 112244. <https://doi.org/10.1016/j.ijpsycho.2023.112244>
14. **Sommovigo, V.**, Carnevali, L., Ottaviani, C., Rosa, V., Filosa, L., Borgogni, L., & Alessandri, G. (2023). The dynamic associations of interpersonal conflicts at work and consequent negative emotion dynamics with diurnal cortisol variations. *Journal of Occupational Health Psychology*. <https://doi.org/10.1037/ocp0000358>
15. Bernuzzi, C., **Sommovigo, V.**, O'Shea, D., & Setti, I. (2023). A mixed-method study on job satisfaction among air traffic controllers during the pandemic: the roles of work-family interface and resilience. *The International Journal of Aerospace Psychology*. <https://doi.org/10.1080/24721840.2023.2242391>
16. Andrieu, G., Montani, F., Setti, I., & **Sommovigo, V.** (2023). Unlocking the gender diversity-group performance link: the moderating role of relative cultural distance. *Cross Cultural & Strategic Management*. <https://doi.org/10.1108/CCSM-09-2022-0153>
17. Montani, F., Staglianò, R., **Sommovigo, V.**, Setti, I., & Giorgi, G. (2023). Managers' compassionate goals, innovation, and firm performance: an examination of mediating processes, and boundary conditions in small-and medium-sized enterprises. *R&D Management*, 53(1), 97-114. <https://doi.org/10.1111/radm.12549>
18. **Sommovigo, V.**, Bernuzzi, C., Finstad, G. L., Setti, I., Gabanelli, P., Giorgi, G., & Fiabane, E. (2023). How and When May Technostress Impact Workers' Psycho-Physical Health and Work-Family Interface? A Study during the COVID-19 Pandemic in Italy. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(2), 1266. <https://doi.org/10.3390/ijerph20021266>.

19. Boragno, P., Fiabane, E., Colledani, D., Dalla Gasperina, D., Setti, I., **Sommovigo, V.**, & Gabanelli, P. (2023). Attitude towards Intranasal Vaccines and Psychological Determinants: Effects on the General Population in Northern Italy. *Vaccines*, 11(1), 138. <https://doi.org/10.3390/vaccines11010138>.
20. Boragno, P., Fiabane, E., Taino, I., Maffoni, M., **Sommovigo, V.**, Setti, I., & Gabanelli, P. (2023). Perceptions of COVID-19 Vaccines: Protective Shields or Threatening Risks? A Descriptive Exploratory Study among the Italian Population. *Vaccines*, 11(3), 642. <https://doi.org/10.3390/vaccines11030642>.
21. Perrone, C., Fiabane, E., Maffoni, M., Pierobon, A., Setti, I., **Sommovigo, V.**, & Gabanelli, P. (2023). Vaccination hesitancy: To be vaccinated, or not to be vaccinated, that is the question in the era of COVID-19. *Public Health Nursing*, 40(1), 90-96. <https://doi.org/10.1111/phn.13134>.
22. Montani, F., **Sommovigo, V.**, Torres, C., Courcy, F., Ferreira, M. C., Mendonça, H., & Silva, A. J. (2022). When do innovators flourish? The role of interpersonal goals in the relationship between innovative work behavior and flourishing. *Personality and Individual Differences*, 199, 111833. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2022.111833>.
23. Bernuzzi, C., **Sommovigo, V.**, & Setti, I. (2022). The role of resilience in the work-life interface: A systematic review. *Work*, 73(4), 1147-1165. <https://doi.org/10.3233/WOR-205023>.
24. **Sommovigo, V.**, & Setti, I. (2022). Italian version of the victim incivility scale: first psychometric evaluations in a sample of emergency workers. *TPM: Testing, Psychometrics, Methodology in Applied Psychology*, 29(3), 359-375. <https://doi.org/10.4473/TPM29.3.6>.
25. Maffoni, M., Fiabane, E., Setti, I., Martelli, S., Pistarini, C., & **Sommovigo, V.** (2022). Moral Distress among Frontline Physicians and Nurses in the Early Phase of COVID-19 Pandemic in Italy. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(15), 9682. <https://doi.org/10.3390/ijerph19159682>.
26. **Sommovigo, V.**, Bernuzzi, C., & Setti, I. (2022). Investigating the association between patient verbal aggression and emotional exhaustion among Italian healthcare professionals during the COVID-19 pandemic. *Journal of Nursing Management*. <https://doi.org/10.1111/jonm.13578>.
27. Rego, F., **Sommovigo, V.**, Setti, I., Giardini, A., Alves, E., Morgado, J., & Maffoni, M. (2022). How Supportive Ethical Relationships Are Negatively Related to Palliative Care Professionals' Negative Affectivity and Moral Distress: A Portuguese Sample. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(7), 3863. <https://doi.org/10.3390/ijerph19073863>.
28. Maffoni, M., **Sommovigo, V.**, Giardini, A., Argentero, P., Setti, I. (2022). The Italian version of the Hospital Ethical Climate Survey: first psychometric evaluations in a sample of healthcare professionals employed in neuro-rehabilitation medicine and palliative care specialties. *TPM-Testing, Psychometrics, Methodology in Applied Psychology*, 28(4), 441-466. <https://doi.org/10.4473/TPM28.4.4>.
29. **Sommovigo, V.**, Bernuzzi, C., & Setti, I. (2022). Helping others not always helps ourselves: the relationship between victim incivility and emergency workers' burnout through work-to-family conflict. *International Journal of Workplace Health Management*, 15(4), 467-492. <https://doi.org/10.1108/IJWHM-09-2021-0183>.
30. Bernuzzi, C., Setti, I., Maffoni, M., & **Sommovigo, V.** (2022). From moral distress to burnout through work-family conflict: the protective role of resilience and positive refocusing. *Ethics & behavior*, 32(7), 578-600. <https://doi.org/10.1080/10508422.2021.1955682>.
31. Maffoni, M., **Sommovigo, V.**, Giardini, A., Velutti, L., & Setti, I. (2022). Well-being and professional efficacy among health care professionals: The role of resilience through the mediation of ethical vision of patient care and the moderation of managerial support. *Evaluation & the health professions*, 45(4), 381-396 (*primo nome condiviso). <https://doi.org/10.1177%2F01632787211042660>.
32. **Sommovigo, V.**, Setti, I., Maiolo, M. E., & Argentero, P. (2021). Tunnel construction workers' well-being: the role of job control and supervisor support. *International Journal of Construction Management*, 21(9), 945-957. <https://doi.org/10.1080/15623599.2019.1600276>.

33. Setti, I., **Sommovigo, V.**, & Argentero, P. (2020). Enhancing expatriates' assignments success: the relationships between cultural intelligence, cultural adaptation and performance. *Current Psychology*, 1-21. <https://doi.org/10.1007/s12144-020-00931-w>.
34. Maffoni, M., **Sommovigo, V.**, Giardini, A., Paolucci, S., Setti, I. (2020). Dealing with ethical issues in rehabilitation medicine: The relationship between managerial support and emotional exhaustion is mediated by moral distress and enhanced by positive affectivity and resilience. *Journal of Nursing Management*, 28(5), 1114-1125. <https://doi.org/10.1111/jonm.13059>.
35. **Sommovigo, V.**, Setti, I., O'Shea, D., & Argentero, P. (2020). Investigating employees' emotional and cognitive reactions to customer mistreatment: an experimental study. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 29(5), 707-727. <https://doi.org/10.1080/1359432X.2020.1745189>.
36. Montani, F., **Sommovigo, V.**, Setti, I., Giorgi, G., & Argentero, P. (2020). The moderating effect of group exposure to robbery on the relationship between post-traumatic stress and job satisfaction. *Industrial Health*, 2019-0096. <https://doi.org/10.2486/indhealth.2019-0096>.
37. **Sommovigo, V.** (2019). *The Impact of Third-party Aggression on Italian and Irish Employees' Well-being and Job Satisfaction* (Doctoral dissertation, University of Limerick).
38. Montani, F., Setti, I., **Sommovigo, V.**, Courcy, F., & Giorgi, G. (2019). When does role conflict fuel creativity? Evidence for a curvilinear relationship moderated by mindfulness. *Journal of Business and Psychology*, 35(5), 621-641. <https://doi.org/10.1007/s10869-019-09644-9>.
39. Bosmans, M. W., Setti, I., **Sommovigo, V.**, & van der Velden, P. G. (2019). Do Type D personality and job demands-resources predict emotional exhaustion and work engagement? A 3-wave prospective study. *Personality and Individual Differences*, 149, 167-173. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.05.053>.
40. **Sommovigo, V.**, Setti, I., Argentero, P., & O'Shea, D. (2019). The impact of customer incivility and verbal aggression on service providers: A systematic review. *Work*, 62(1), 59-86. <https://doi.org/10.3233/WORK-182842>.
41. **Sommovigo, V.**, Setti, I., & Argentero, P. (2019). The role of service providers' resilience in buffering the negative impact of customer incivility on service recovery performance. *Sustainability*, 11(1), 285. <https://doi.org/10.3390/su11010285>.
42. **Sommovigo, V.**, Setti, I., O'Shea, D., & Argentero, P. (2018). Victimization on the job: The influence of thefts and robberies on Irish and Italian employees and its relationship with psychological well-being. *International Journal of Culture and Mental Health*, 11(4), 653-666. <https://doi.org/10.1080/17542863.2018.1505924>.
43. Setti, I., van der Velden, P. G., **Sommovigo, V.**, Ferretti, S., Giorgi, G., O'Shea, D., & Argentero, P. (2018). Well-being and functioning at work following thefts and robberies: comparative study. *Frontiers in Psychology*, 9: 168. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00168>.

CAPITOLO IN LIBRI

1. Yaranon, P., B., **Sommovigo, V.**, Bosak, J., & O'Shea, D. Interpersonal Interactions in the Workplace: Understanding and Addressing Incivility. In Adebawale, A., Leadership, People and Organizations, Routledge, NY and Europe (in press).
2. **Sommovigo, V.**, Alessandri, G., & Argentero, P. Gli Stressor Sociali come Minacce al Benessere Occupazionale dei Lavoratori. In Alessandri, G., Il benessere lavorativo, Carrocci Editore, Roma (in press).
3. Argentero, P., & **Sommovigo, V.** (2021), *Il management internazionale*. In Argentero, P., Cortese, C. G., & Piccardo, C. (Editors), *Psicologia delle risorse umane*, pp. 355-399. Raffaello Cortina Editore, Milano.

4. Argentero, P., & **Sommovigo, V.** (2016), *Il rientro al lavoro dopo la detenzione carceraria*. In Argentero, P. & Fabiane, E. (Editors), *Il rientro al lavoro. Integrazione e occupabilità nei contesti professionali*, pp. 259-296. Raffaello Cortina Editore, Milano.

PUBBLICAZIONI IN RIVISTE DIVULGATIVE

1. Alfano, V., **Sommovigo, V.**, Rosa, V., & Borgogni, L. (2024). Integrazione generazionale: costruire il percorso verso l'inclusione. *Personale e Lavoro*, 669(9), 10-20.
2. Petrone, A., **Sommovigo, V.**, Rosa, V., & Borgogni, L. (2024). Le evoluzioni della psicologia del lavoro per l'inclusione di genere nelle organizzazioni. *Personale e Lavoro*, 667(6), 4-12.

PUBBLICAZIONI IN LIBRO DEGLI ATTI DI CONGRESSO

1. Magrone, M. Montani, F., Orsingher, C., Ben Ayed, A. K., Vandenberghe, C., & **Sommovigo, V.** (2024). Unvelling Customer Incivility in Socially Distant Service Encounters: a Relational Gradient Perspective (short paper). XXI SIM CONFERENCE-Società Italiana Marketing.
2. Finstad, G., L., Giorgi, G., Curcuruto, M., & **Sommovigo, V.** (2024). The emerging Technology-related Stressors Scale: assessing the impact of ICTs in the hybrid context. *Human Factors in Desing, Engineering, and Computing* (short paper). <http://doi.org/10.54941/ahfe1005748>
3. Magrone, M. Montani, F., Ben Ayed, A. K., Vandenberghe, C., & **Sommovigo, V.** (2024). Unvelling Customer Incivility in Intercultural Service Encounters: An Intimacy Gradient Perspective. *La Londe Conference 2024- 18th International Research Conference in Service Management*. Porquerolles Island, France.
4. Finstad, G., L., Giorgi, G., Curcuruto, M., & **Sommovigo, V.** (2024). The Emerging Technology-related Stressors Scale: Evaluating the Impact of ICTs in the Hybrid Context. *AHFE International-Accelerating Open Access Science in Human Factors Engineering and Human-Centered Computing Hawaii Conference* (accepted). Hawaii, USA.
5. **Sommovigo, V.**, Filosa, L., Tavolucci, S., Rosa, V., & Alessandri, G. (2023). Effetti a breve termine della scortesie da parte della clientela su autostima e soddisfazione lavorativa (accettato per pubblicazione su *Atti del XIX Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*).
6. Tavolucci, S., **Sommovigo, V.**, Filosa, L., Rosa, V., & Alessandri, G. (2023). Le variazioni giornaliere di cortisolo sono predette prossimalmente dalle convinzioni di autoefficacia sul lavoro e indirettamente dalle capacità percepite di autoregolazione nella gestione delle emozioni negative (accettato per pubblicazione su *Atti del XIX Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*).
7. Santaripa, F., **Sommovigo, V.**, Consiglio, C., & Borgogni, L. (2023). From Conflict to Interpersonal Strain in Work Teams: The Moderating Role of Leader's Interpersonal Response Modulation and Sex (accettato per pubblicazione su *Atti del XIX Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*).
8. Milani, R., **Sommovigo, V.**, Ghirotto, L., & Setti, I. (2023). Misurare la Learning Agility: sviluppo e iniziale validazione di un nuovo strumento (accettato per pubblicazione su *Atti del XIX Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*).
9. Setti, I., Bernuzzi, C., Mancini, D., & **Sommovigo, V.** (2023). La pandemia da COVID-19 come sfida della psicologia positiva nella gestione del malessere degli operatori sanitari (accettato per pubblicazione su *Atti del XIX Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*).
10. Bernuzzi, C., **Sommovigo, V.**, Setti, I., & O'Shea, D. (2023). Modera i toni! Quando e come le vittime di scortesie virtuale da parte dei colleghi sperimentano conflitto lavoro-famiglia? (accettato per pubblicazione su *Atti del XIX Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*).
11. **Sommovigo, V.**, O'Shea, D., Montani, F., Setti, I., Magrone, M., & Bernuzzi, C. (2023). Explaining target-specific reactions to email incivility from colleagues: An experimental examination of

- mediating and moderating factors. In *Book of Abstracts, 21st Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, p. 2017-2018.
12. Bernuzzi, C., Setti, I., O'Shea, D., & **Sommovigo, V.** (2023). Be mindful=be able to handle critical incidents: A mixed-method study among Italian air traffic controllers. In *Book of Abstracts, 21st Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, p. 2758-2759.
 13. Bernuzzi, C., Setti, I., O'Shea, D., & **Sommovigo, V.** (2023). A mixed-method investigation of workload and job satisfaction among air traffic controllers: the key roles of work-family interface and resilience. In *Book of Abstracts, 21st Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, p. 2760.
 14. Bernuzzi, C., O'Shea, D., Setti, I., & **Sommovigo, V.** (2023). Exploring the costs of co-worker email incivility on employees' wellbeing and personal life: A two-sample study. In *Book of Abstracts, 21st Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, pp. 2015-2016.
 15. **Sommovigo, V.**, Alessandri, G., Rosa, V., & Filosa, L. (2023). What psychological mechanisms can explain the link between episodic interpersonal conflict at work and diurnal cortisol patterns? A diary study. In *Book of Abstracts, 21st Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, p. 1168-1169.
 16. Filosa, L., Alessandri, G., **Sommovigo, V.**, & Rosa, V. (2023). Regulatory emotional self-efficacy and work self-efficacy as protective factors of stressful challenges. In *Book of Abstracts, 21st Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, pp. 846-847.
 17. Santarpia, P. F., **Sommovigo, V.**, & Borgogni, L. (2023). On building employee inclusion: A Preliminary Validation of a measure of assessing the Social Drivers of Inclusive Workplaces (SDIW). In *Book of Abstracts, 21st Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, pp. 66-67.
 18. **Sommovigo, V.**, Staglianò, F., Wu, X., & Montani, F. (2023). Being "good" benefit the self but under certain conditions: when and how high moral-identity employees want to keep their jobs. In *Book of Abstracts, 21st Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, p. 1111.
 19. Bernuzzi, C., **Sommovigo, V.**, O'Shea, D., & Setti, I. (2022). Personal resources and environmental facilitators of air traffic controllers' self-efficacy in handling critical events: a mixed-method study. *Atti del 30° Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, p. 1164.
 20. **Sommovigo, V.**, Montani, F., Staglianò, F., & Setti, I. (2022). How and when may manager compassionate goals facilitate firm innovation and performance? A study in small- and medium-sized enterprises. *Atti del 30° Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, p. 1143.
 21. **Sommovigo, V.**, Montani, F., & Staglianò, F. (2022). Being Selfish does not benefit the self: a moderated mediation model of employee self-interest and turnover intentions. *Atti del 30° Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*,
 22. **Sommovigo, V.**, Setti, I., & Bernuzzi, C. (2021). Aggressione verbale da parte dei pazienti: effetti sui professionisti sanitari ai tempi del COVID-19. *Atti del XVII Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 93-94.
 23. **Sommovigo, V.**, Bernuzzi, C., Svanella, R., & Setti, I. (2021). L'effetto della scortesia da parte delle persone soccorse sul benessere occupazionale dei soccorritori attraverso la mediazione del conflitto lavoro-famiglia. *Atti del XVII Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, p. 115.
 24. **Sommovigo, V.**, Molinari, A., Setti, I., & Bernuzzi, C. (2021). Come coinvolgere i volontari nelle attività associative: l'importanza del significato attribuito al volontariato e i suoi esiti. *Atti del XVII Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 114-115.
 25. **Sommovigo, V.**, Bernuzzi, B., Setti, I., Gabanelli, P. & Fiabane, E. (2021). Job insecurity e conflitto lavoro-famiglia nei lavoratori italiani durante la pandemia: il ruolo di mediazione di workaholism e tecno-overload. *Atti del XVII Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 76-77.

26. Bernuzzi, C., **Sommovigo, V.**, O'Shea, D., & Setti, I. (2021). Carico di lavoro e conflitto lavoro-famiglia nei controllori del traffico aereo: la moderazione della resilienza. *Atti del XVII Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 75-76.
27. Bernuzzi, C., **Sommovigo, V.**, Maffoni, M., Setti, I., & Argentero, P. (2021). Come rendere i lavoratori resilienti ai cambiamenti organizzativi? Uno studio a metodo misto. *Atti del XVII Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, p. 101.
28. Montani, F., **Sommovigo, V.**, Guillame, A., & Setti, I. (2021). Diversità di genere e performance di gruppo: Il ruolo moderatore della distanza culturale relativa. *Atti del XVII Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 111-112.
29. Setti, I., Bernuzzi, C., Spinella, F., & **Sommovigo, V.** (2021). Quali effetti hanno avuto le misure di contenimento del COVID-19 sul benessere occupazionale? Uno studio sui lavoratori delle piccole e medie imprese italiane. *Atti del XVII Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, p. 114.
30. Maffoni, M., **Sommovigo, V.**, Giardini, A., Velluti, L., & Setti, I. (2021). Dalla resilienza al benessere ed efficacia del professionista sanitario attraverso la visione etica della cura del paziente e il supporto manageriale: una sinergia positiva per la tutela dell'operatore. *Atti del Convegno della XIII Edizione delle Giornate Nazionali di Psicologia Positiva*, pp. 33-34.
31. Bernuzzi, C., **Sommovigo, V.**, & Setti, I. (2021). Resilienza e ottimismo come importanti risorse dei professionisti sanitari coinvolti nella gestione della pandemia. *Atti del Convegno della XIII Edizione delle Giornate Nazionali di Psicologia Positiva*, p. 29.
32. Lamiani G., **Sommovigo V.**, & Setti I. (2019). When incongruence causes suffering: The impact of moral distress on emotional exhaustion and cynicism among clinicians. In *Mediterranean Journal of Clinical Psychology*, Vol 7, n 2, Suppl. 2019 p. 161 (ISSN 2282-1619).
33. **Sommovigo V.**, O'Shea, D., Argentero, P., & Setti, I. (2019). Comportamenti scorteschi della clientela: quali risorse di protezione per i lavoratori? Una prospettiva cross-culturale. *Atti del XVII Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 28-29.
34. Zito, M., Colombo, L., **Sommovigo, V.**, & Setti, I. (2019). La mindfulness come risorsa per il benessere individuale *Atti del XVII Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 44-45.
35. **Sommovigo, V.**, Setti, I., Bernuzzi, C., & Argentero, P. (2019). Il successo dell'espatrio: il ruolo di intelligenza culturale e adattamento cross-culturale nel determinare prestazioni efficaci. *Atti del XVII Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 72-73.
36. Bernuzzi, C., **Sommovigo, V.**, Maffoni, M., Paganin, G., Cattaneo, L., & Argentero, P. (2019). La resilienza come fattore di protezione del benessere in azienda. *Atti del XVII Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 86-87.
37. Setti, I., Bernuzzi, C., & **Sommovigo, V.** (2019). Non solo stress e malessere per i soccorritori: le risorse psicologiche come fattore di benessere. *Atti del XVII Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, p. 103.
38. **Sommovigo, V.**, & O'Shea, D. (2019). Workplace negative interpersonal relationships: effects of incivility, aggression and mistreatment on employees' well-being and relative protective factors. In *Book of Abstracts, 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, pp. 543-544.
39. Paganin, G., **Sommovigo, V.**, Panisi, C., Politi, P., & Argentero, P. (2019). work inclusion of people with disabilities: arrangements for the presentation of candidates. a pilot study. In *Book of Abstracts, 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, p. 2081.
40. Montani, F., Setti, I., **Sommovigo, V.**, Courcy, F., & Giorgi, G. (2019). Does role conflict fuel employee creativity? evidence for a curvilinear relationship moderated by mindfulness. In *Book of Abstracts, 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, pp. 264-265.
41. **Sommovigo V.**, Setti, I., O'Shea, D., & Argentero, P. (2019). Investigating employees' emotional and cognitive reactions to customer mistreatment: An experimental cross-national study. In *Book of Abstracts, 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology*

(EAWOP), pp. 544-545.

42. Barretto, P. Y., **Sommovigo, V.**, O'Shea, D., & Setti, I. (2019). The impact of incivility and workplace aggression on healthcare professionals' burnout, psychological wellbeing, and job satisfaction: A Longitudinal Study. In *Book of Abstracts, 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, pp. 545-546.
43. Montani, F., **Sommovigo, V.**, Setti, I., Giorgi, G., & Argentero, P. (2019). Unveiling the relationship between post-traumatic stress and job satisfaction: the moderating role of exposure to robbery. In *Book of Abstracts, 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, p. 1847.
44. Setti, I., **Sommovigo, V.**, & Argentero, P. (2019). The mediating role of cross-cultural adjustment in the relationship between cultural intelligence and job performance. A research on a sample of expatriate workers. In *Book of Abstracts, 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, p. 1879.
45. Setti, I., **Sommovigo, V.**, & Argentero, P. (2019). The influence of family and social factors on expatriates' performance: the mediating effect of cross-cultural adjustment. In *Book of Abstracts, 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, p. 1880.
46. Setti, I., Uggeri, G., Vaccariello, J.C., **Sommovigo, V.**, Argentero, P. (2018). Il ruolo dello spillover tra vita lavorativa e privata nell'adattamento cross-culturale in un campione di espatriati. In *Book of Abstracts, 19th Conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*, pp. 20-21.
47. Montani, F., **Sommovigo, V.**, Setti, I., Giorgi, G., Argentero, P. (2018). Esposizione di gruppo alle rapine: Effetto di moderazione sulla relazione fra stress post-traumatico e soddisfazione lavorativa. *Atti del XVI Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 37-38.
48. **Sommovigo, V.**, Setti, I., O'Shea, D., Argentero, P. (2018). L'insoddisfazione lavorativa come esito di scortesia e aggressione verbale da parte della clientela: il ruolo di moderazione dell'affettività in una prospettiva cross-culturale. *Atti del XVI Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 90-91.
49. Maiolo, M.E., Maffoni, M., Setti, I., **Sommovigo, V.**, Argentero, P. (2018). Fiducia intra-organizzativa e percezione del rischio in lavoratori esposti al rischio elettrico. *Atti del XVI Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 119-120.
50. **Sommovigo, V.**, Aquilani, F., Paganin, G., Setti, I. (2018). La prevenzione del rischio burnout e dei sintomi psico-somatici nel personale addetto al soccorso sanitario: l'effetto di protezione delle risorse personali. *Atti del XVI Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 122-123.
51. Setti I., **Sommovigo V.**, Maiolo M.E., & Argentero P. (2017). Effetti psicologici dell'esposizione a fattori di stress ambientali nella costruzione di tunnel. *Atti del XV Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, p. 90.
52. **Sommovigo V.**, Setti I., O'Shea D., & Argentero P. (2017). La violenza nei luoghi di lavoro: effetti psicologici di furti e rapine in un campione di tabaccai e gioiellieri. *Atti del XV Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, p. 50.
53. Panisi, C., **Sommovigo, V.**, Paganin, G., Mosconi, G., Viscardi, B., Marchini, S., Politi, P., & Argentero, P. (2017). Progetto TANGRAM: possibile interfaccia tra il lavoratore con autismo e il mondo delle imprese. *Atti del XV Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, p. 44.
54. Setti I. & **Sommovigo V.** (2016). Primo contributo alla validazione italiana della scala CSS (Customer-Related Social Stressors). *Atti del XIV Convegno AIP, sezione Psicologia per le Organizzazioni*, pp. 93-94.
55. **Sommovigo, V.** (2013). Al servizio della qualità. *Atti del XII Convegno AIP, sezione Psicologia Sociale*, p. 12.
56. Bertelli, S., Dalla Rosa, A., Monteverdi, I., **Sommovigo, V.**, & Zanini, J. (2012). Energie sostenibili nel discorso mediatico: procedure di costruzione di un corpus per l'analisi ideologica. *Atti del XI Convegno AIP, sezione Psicologia Sociale*, p. 24.

CONSEGUIMENTO DI PREMI E RICONOSCIMENTI NAZIONALI E INTERNAZIONALI PER ATTIVITÀ DI RICERCA

2024-Best Short Paper Award for the Service Marketing track alla XXI SIM Conference 2024 con la seguente pubblicazione: Magrone, M. Montani, F., Orsingher, C., Ben Ayed, A. K., Vandenberghe, C., & Sommovigo, V. (2024). Unvelling Customer Incivility in Socially Distant Service Encounters: a Relational Gradient Perspective.

2022- Premio conferito dall'associazione Psicoattività in data 4 novembre 2022 nell'ambito del 3° Festival della Psicologia in Friuli-Venezia Giulia per ricerche condotte sul tema "Psicologia e benessere delle persone" con la seguente pubblicazione: Bernuzzi, C., Setti, I., Maffoni, M., & Sommovigo, V. (2022). From moral distress to burnout through work-family conflict: the protective role of resilience and positive refocusing. Ethics & Behavior, vol. 32, p. 578-600, ISSN: 1050-8422, doi: 10.1080/10508422.2021.1955682.

2019- Premio per la miglior tesi di dottorato in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (anno 2019) rilasciato dall'Associazione Italiana Psicologi, sezione Psicologia per le Organizzazioni.

2019- Mini-borsa di studio per la partecipazione al convegno EAWOP 2019 data ai migliori contributi.

LISTA DI REFERENTI ACCADEMICI

Professor Piergiorgio Argentero, Professore Ordinario presso l'Università di Pavia, Pavia. Email: piergiorgio.argentero@unipv.it, contatto telefonico: +393334844315

Professoressa Ilaria Setti, Professoressa Associata presso l'Università di Pavia, Pavia. Email: ilaria.setti@unipv.it, contatto telefonico: +393394546304

Professor Francesco Montani, Professore Associato presso il Department of Health Management, Evaluation and Policy, University of Montreal School of Public Health, Montréal, Québec, Canada. Email: francesco.montani@umontreal.ca, contatto telefonico: +393336923565

Professoressa Deirdre O'Shea, Professoressa Associata presso la Kemmy Business School, University of Limerick, Limerick, Ireland. Email: Deirdre.OShea@ul.ie, contatto telefonico: +353863792370

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi del D.lgs.196/03 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Data

16/12/2024

Luogo

La Spezia